

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	25/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	19612	SC	LAURA FERRO CORREIA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/06/2022	PF	Dentista	SAD16518590114	07/10/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
FLORIANOPOLIS	SC	2.885	43				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	30/09/2022	R\$ 625,95					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
07/10/2022	25/10/2022	18 dias(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	17/10/2022					
Obs.: Retirado divulgação através do protocolo 40641420221014000136, encaminhado mensagem no whats, questionando o motivo que deixou de atender plano, aguardando retorno.							
2º contato	Data	25/10/2022					
Obs.: Em retorno informa que vai atender apenas particular, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda insiste no desligamento, informo que em sua região possui mais de 2 mil vidas e o ganho está no fluxo de atendimento, questiona como prosseguir com o desligamento, pergunto se tem algo que possamos fazer para que reconsidere sua decisão informa que não e está disposta a se desligar mesmo.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores  <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem  <input type="checkbox"/> Ofertado suporte  <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação  <input type="checkbox"/> Ofertado outros           </div> </div>			
Obs.:			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato  <input type="checkbox"/> Valores  <input type="checkbox"/> Removido prestador  <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema  <input type="checkbox"/> Regras Técnicas  <input type="checkbox"/> Baixa procura  <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização  <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS           </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde  <input type="checkbox"/> Franquia  <input type="checkbox"/> Burocracia  <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento  <input type="checkbox"/> Migração  <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central  <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético  <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro  <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico  <input type="checkbox"/> Glosas  <input type="checkbox"/> Outros  <input type="checkbox"/> Divulgação indevida  <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta  <input type="checkbox"/> Aposentou  <input type="checkbox"/> Mudou de área  <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos           </div> </div>			
Obs. Geral			
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não           </div> </div>			
Em retorno informa que vai atender apenas particular, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda insiste no desligamento, informo que em sua região possui mais de 2 mil vidas e o ganho está no fluxo de atendimento, questiona como prosseguir com o desligamento, pergunto se tem algo que possamos fazer para que reconsidere sua decisão informa que não e está disposta a se desligar mesmo.			
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> TI  <input type="checkbox"/> Central de atendimento  <input type="checkbox"/> Análise técnica  <input type="checkbox"/> Comercial           </div> </div>			
<div> <div>Assinatura</div> <div> </div> <div> <div>Assinatura</div> <div> </div> </div> </div>			