

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Qtd CRO(s)
 Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 Odontolife 19612 SC LAURA FERRO CORREIA
 Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dr. abertura protocolo
 27/06/2022 PF Dentista SAD1651859014 07/10/2022
 Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 FLORIANOPOLIS SC 2.885 43

Atende outros convênios Sim Não Qualis? Não informado
 Moeda Sim Não Última produç. Valor última prod.
 0,45 30/09/2022 R\$ 625,95
 Data início Data final Tempo finalização Status retenção
 07/10/2022 25/10/2022 18 dias (\$) Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

1º contato Data
 Obs.: Retirado divulgação através do protocolo 40641420221014000136, encaminhado mensagem no whats, questionando o motivo que deixou de atender plano, aguardando retorno.

2º contato Data
 Obs.: Em retorno informa que vai atender apenas particular, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda insiste no desligamento, informo que em sua região possui mais de 2 mil vidas e o ganho está no fluxo de atendimento, questiona como prosseguir com o desligamento, pergunto se tem algo que possamos fazer para que reconsidere sua decisão informa que não e está disposta a se desligar mesmo.

3º contato Data
 Obs.:

4º contato Data
 Obs.:

5º contato Data
 Obs.:

Motivo Retenção Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou recidagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Apsentou
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
 Atendendo apenas SUS Mais tempo com os filtros

Necessário abertura de protocolo Sim Não
 Obs. Geral

Em retorno informa que vai atender apenas particular, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda insiste no desligamento, informo que em sua região possui mais de 2 mil vidas e o ganho está no fluxo de atendimento, questiona como prosseguir com o desligamento, pergunto se tem algo que possamos fazer para que reconsidere sua decisão informa que não e está disposta a se desligar mesmo.
 Setor responsável TI Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Agata B. da S. Aguiar
 Agata B. Gomes 07/11/22
 Ivan Vaghini