

# Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológico

Qty CRO(s)

1

Data

01/02/2023

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/02/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

PIETRA FONTANELLA

OdontoLife 20480 SC

02/08/2022 PJ

Operadora SAD167043347399

07/12/2022 Dt. abertura protocolo

Cidade CRICIÚMA SC n° de visitas

2.554 22

Atende outros convênios Moeda

Sim  Não

Não informado

Quals?

Última prod.  Valor última prod.

0.45 30/12/2022 R\$ 1.869,75

Data final  Tempo finalização

01/02/2023 56 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.: Em validação de rede para agto de inclusão de prestador, clínica informa que; os seguintes Doutores não atendem mais no consultório.

PIETRA FONTANELLA

ISADORA ROMAGNA DE BEM

GABRIEL DE SOUZA GARCIA

1º contato Data

07/12/2022

Obs.:

Em validação de rede para agto de inclusão de prestador, clínica informa que;

os seguintes Doutores não atendem mais no consultório.

2º contato Data

19/01/2023

Obs.:

Em contato pelo whats 48 91038-3854 questiono telefone e e-mail e se possui novas inclusões

3º contato Data

01/02/2023

Obs.:

Em retorno whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico , não possui telefone ou e-mail,

questiono se possui novas inclusões e confirmo corpo clínico.

4º contato Data

Obs.:

En contato pelo whats 48 91038-3854 questiono telefone e e-mail e se possui novas inclusões

5º contato Data

Obs.:

En retorno whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui telefone de contato possui nova inclusão

questiono se possui novas inclusões e confirmo corpo clínico.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Teceirização de atendimento

Beneficiário Grosselito

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Dra Pietra não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone de contato possui nova inclusão

Em retorno whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico , não possui telefone ou e-mail,

questiono se possui novas inclusões e confirmo corpo clínico.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato Data

Obs.:

  
Agata B. Gomes  
24/02/2023

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO  
ISADORA ROMAGNA DE BEM

Operadora

CRO  
UF  
Nome dentista

OdontoLife

20545  
SC  
ISADORA ROMAGNA DE BEM

Data inclusão

02/08/2022  
PJ  
Operadora

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

SAD167043347399  
07/12/2022

Cidade

UF  
nº de vidas

CHICLUMA

SC  
2.554  
22

Atende outros convênios

Sim  
 Não  
 Não informado

Moeda

0,45  
R\$  
1.850,75  
56 dia(s)

Última produç.

30/12/2022  
Tempo finalização

Valor última prod.

1º contato

Data  
07/12/2022

2º contato

Data  
01/02/2023

Obs.:

Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica informa que:  
Os seguintes dentistas não atendem mais no consultório.  
PIETRA FONTANELLA  
ISADORA ROMAGNA DE BEM  
IGABRIEL DE SOUZA GARCIA

3º contato

Data  
19/01/2023

Obs.:

Em contato pelo whats 48 9168-3854 questiono telefone e e-mail se possui novas inclusões

4º contato

Data  
\_\_\_\_\_

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui telefone ou e-mail, questiono se possui novas inclusões e confirmo corpo clínico.

Obs.:

Agata B. Gomes  
24/01/2023

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Sim
1º contato	Data	07/12/2022		
2º contato	Data	01/02/2023		
Obs.:	Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica informa que: Os seguintes dentistas não atendem mais no consultório. PIETRA FONTANELLA ISADORA ROMAGNA DE BEM IGABRIEL DE SOUZA GARCIA			

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossero
	<input checked="" type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franchia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossas
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
	<input type="checkbox"/>	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
	<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não		
Obs. Geral	Dra Isadora não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone de contato possui nova inclusão					
Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento				

3º contato	Data	01/02/2023
Obs.:	Em retorno pelo whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, não possui telefone ou e-mail, questiono se possui novas inclusões e confirmo corpo clínico.	
4º contato	Data	_____
Obs.:	Agata B. Gomes 24/01/2023	

# Formulário - Processo de Retenção



BENEFÍCIOS Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

13/02/2023

Operadora

CRO

SC

UF

Nome dentista

Odontolife

GUILHERME NOGARETE SCARDELLI

Data inclusão

02/08/2022

Tipo

PJ

Demandado por?

Operadora

SADI67053347399

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

CRICIUMA

SC

UF

nº de vidas

22

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

R\$

Última produc.

30/12/2022

Valor última prod.

0,45

Data final

13/02/2023

Tempo finalização

68 dia(s)

Obs.: Consultora Alyne, Em validação de rede para ação de inclusão de prestador, clínica informa que; Os seguintes Doutores não atendem mais no consultório.

PIETRA FONTELLA

ISADORA ROMAGNA DE BEM

GABRIEL DE SOUZA GARCIA

1º contato

Data

07/12/2022

Obj.:

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

2º contato

Data

19/01/2023

Obs.:

Em contato pelo whats 48 9108-3854 questiono telefone e e-mail e se possui novas inclusões

3º contato

Data

01/02/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico , não possui telefone ou e-mail, questiono se possui novas inclusões e confirmo corpo clínico Em retorno informa que possui inclusões:

Julliane Santana

Rafaela Camargo

clínica geral, solicitado documento vai solicitar as dias e retorna

4º contato

Data

09/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SADI67519010133 foi comunicado as saídas dos prestadores:

EDUARDO JOSE DE BOMA CRO 11803

GUILHERME NOGARETE SCARDELLI CRO 13197

MANUELA MENDES DA SILVA CRO 15874

Obs.:

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Perda de de Contato

Problemas de Saída

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Terceirização de atendimento

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em contato pelo whats , informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui telefone de contato ou e-mail dos prestadores vai encaminhar Cros de inclusão

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

*Em retorno pelo whats informa que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico , não possui telefone ou e-mail, questiono se possui novas inclusões:*

*Julliane Santana*

*Rafaela Camargo*

*clínica geral, solicitado documento vai solicitar as dias e retorna*

*Obs.:*

*Em tratativa do protocolo SADI67519010133 foi comunicado as saídas dos prestadores :*

*EDUARDO JOSE DE BOMA CRO 11803*

*GUILHERME NOGARETE SCARDELLI CRO 13197*

*MANUELA MENDES DA SILVA CRO 15874*

*Agata B. Gomes*

*24/02/2023*

INCLUSÃO DE PRESTADOR					
NOME DA CLINICA:	MONDINI E COUTINHO ODONTOLOGIA LTDA				
CNPJ:	11602469000117	NOME RESP. TEC.	TAISE ZAVARIZ	CRO:	19065
CIDADE:	CRICIUMA	BAIRRO:	CENTRO	UF:	SC
DATA DO CREDENCIAMENTO:		02/08/2022			
CONSULTOR(A):	KAMILA DE CARVALHO			CHAMADO:	SAD167043347399
QUAL REDE?	DENTAL UNI	<input type="checkbox"/> ODONTOLIFE	<input checked="" type="checkbox"/>	MULTIPLICADOR:	0,45
ATO DIFERENCIADO					
POSSUI ATOS DIFERENCIADOS?	<input type="checkbox"/>	SIM	ATO DIFERENCIADO - MENOR MULT		
	<input checked="" type="checkbox"/>	NÃO	ATO DIFERENCIADO - MAIOR MULT		
PRODUÇÃO ÚLTIMOS 3 MESES					
MÊS	DEZ/2022		JANE/2023	FEV	
PRODUÇÃO	R\$	5.804,10	R\$	1.879,65	R\$ 2.754,90
CHECK LIST DE DOCUMENTOS					
<input checked="" type="checkbox"/> CÓPIA DO CRO	<input checked="" type="checkbox"/> ATIVO NO CFO	<input type="checkbox"/> CNES			
PRESTADORES					
CRO: 21711	UF: SC	JULIANA SANTANA FERNANDES <input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO: CLÍNICA GERAL					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
ÁREA DE ATUAÇÃO:					
CRO:	UF:	<input type="checkbox"/>			
APROVAÇÃO					
SUBSTITUIÇÃO DE PRESTADOR:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/> NÃO				
QUAL O PROFISSIONAL ESTÁ SENDO SUBSTITUIDO?					
NOME: PIETRA FONTANELLA CRO: 20480		ÁREA DE ATUAÇÃO: CLÍNICA GERAL			
NOME: ISADORA ROMAGNA DE BEM CRO: 20545		ÁREA DE ATUAÇÃO: CLÍNICA GERAL			
NOME: GABRIEL DE SOUZA GARCIA CRO: 17262		ÁREA DE ATUAÇÃO: IMPLANTODONTIA			

RAQUEL BORBA  
DIRETORIA CLÍNICA - ODONTO LIFE

POLIANA ANDRADE  
ADMINISTRATIVO CREDENCIAMENTO

*Agata B da N Gomes*  
AGATA GOMES  
SUPERVISÃO GESTÃO DE REDE  
*24/02/2023*