

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kaiane Nogueira

qui cro(s)

Data

08/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

BARBARA MAZZER DE CAMARGO

ODONTOLIFE

148951

SP

CPF

44422427806

Data inclusão

Tipo

Demandado por

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/05/2022

PF

Operadora

SAD168233640375

24/04/2023

Cidade

SCROCCABA

UF

nº de vidas

7.028

nº CRO(s) únicos divulgados

85

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Qual? não informado

Moeda

0,35

Última produç.

Valor última prod.

05/10/2022

R\$

280,77

Data início

24/04/2023

Data final

08/05/2023

Tempo finalização

14 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2023

Obs.:

CAMILA Entrado em contato com a profissional, em 24/04/2023 às 08:37 cuja qual informa que não está mais atendendo por nenhum convênio, apenas particular, informei que mês que vem (maio) ela teria direito a reajuste, perguntei se ela tinha interesse em se manter conosco até referido mês /reajuste, porém houve recusa por parte dela, dando sequência no trâmite de desligamento. Favor seguir com tratativa.

2º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

Mensagem:

Protocolo antigo SAD16735849813

Dra informa que não tem nada que possa ser feito, releia que atende apenas particular e que se futuramente mudar de ideia ela entra em contato, mas por agora ela quer se desligar

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Remoção prestador	☐ Buracada	☐ Glosos
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança Indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça Judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☒ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Ofertado suporte, a possibilidade de reajuste, Dra relata que não tem interesse em atender, questiono se possui algo que possa ser feito e relata que não

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de Aguiar
Agata B. Gomes
09/05/2023