



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

7

Data

16/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12343

DF

MARCOS VINICIUS RODRIGUES DE MELO

CNPJ

CPF

00648315000140

03602480127

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/07/2022

J

Operadora

SAD16963355023

03/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/10/2023

16/01/2024

105 dia(s)

1º contato

Data

07/12/2023

Obs.:

Possui especialidade em DENTISTICA no cadastro e em IMPLATODONTIA no CFO  
Não tem produção desde JANEIRO/2023  
Busca Google para confirmar quais operadoras o doutor atende - (BB Dental | Bradesco Dental | Odontoprev | MetLife |Porto Seguro Odonto | SulAmérica Odonto | Unimed Seguros Odonto)  
Dr tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Novembro de 2022 a Outubro de 2023, de 0,40 para 0,42 para a tabela base. O percentual de reajuste é de 4,7353% (0,02 para 0,24/10/2023)

2º contato

Data

08/12/2023

Obs.:

Bom dia,  
Autorizada aplicação de reajuste - Moeda 0,42 sem ats diferenciafos; Ortodontia 0,30

3º contato

Data

16/11/2023

Obs.:

Em contato pelo 61 8573-2878 10h50 16/11/2023, para uma possível reversão consultar o Dr sobre o que podemos fazer para melhorar sua satisfação ocm a operadora, o mesmo se queixa de baixa demanda, porém suas áreas de atuação são restritas e possuem muitos profissionais na região. Aguardadndo retorno.

4º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Em contato com a clínica os mesmos informam que não possuem interesse em continuar com o plano, pois os valores são baixos.  
Segue interação com o Dr: [12:00, 28/12/2023] Retenção: Segue a nova tabela de valores  
[12:01, 28/12/2023] Retenção: Conforme contato telefônico, podemos agendar um treinamento online pois assim pode retirar dúvidas na hora com o instrutor.  
[12:02, 28/12/2023] Retenção: Para melhorar o atendimento e facilitar seu trabalho nossos prazos de liberações mudou, de 24h á 48h, mas a

5º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO: Temos um suporte exclusivos para sanar todas as suas dúvidas e quaisquer dificuldades em nosso sistema, pelo whatsapp 41 99233-6357  
[12:03, 28/12/2023] Retenção : Aguardo retorno  
[13:42, 28/12/2023] +55 61 8573-2878: Sim...em função de valores ofertados...não há interesse...  
[13:42, 28/12/2023] +55 61 8573-2878: Boa tarde, o Dr analisou a tabela, realmente não temos mais interesse  
[13:42, 28/12/2023] +55 61 8573-2878: Obrigada

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o Dr, ofertamos a tabela de reajuste, treinamento e suporte. Para que o mesmo continuasse com a parceria, mas ele informou que não possui interesse em continuar com o plano, devido aos valores. Insistimos para que ele mudasse tal decisão, mas o mesmo informou que para ele seria inviável continuar com o plano e pediu para dar seguimento ao descredenciamento. Sendo assim, daremos continuidade ao seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro