

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			05/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16327	GO	LUANA NASCENTE SANTANA	
CNPJ	CPF			
	04456413123			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/10/2023	F	Operadora	SAD171587674299	16/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	GOIANIA	2.846	110	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	10/01/2024	R\$ 52,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/05/2024	05/06/2024	20 dia(s)		

1º contato Data 05/06/2024

Obs.:

[13:31, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:31, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Olá! Consultório Dra. Luana Nascente agradece seu contato. Como podemos ajudar?[13:32, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Boa tarde[13:32, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª LUANA NASCENTE SANTANA CRO: GO - 16327, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda, procede?[13:32, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Sim

2º contato Data 05/06/2024

Obs.:

[13:34, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª nesse caso podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[13:34, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos que mantivesse a parceria conosco[13:35, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Estamos aqui para lhe dar todo suporte e auxílio que precisar.[13:36, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Neste momento realmente tenho interesse pelo descredenciamento!

3º contato Data 05/06/2024

Obs.:

[13:40, 05/06/2024] Retenção Odontolife: teve alguma insatisfação com o plano?[13:40, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: É só a baixa demanda mesmo![13:41, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Tive que aderir a outro plano que tem mais demanda![13:43, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo Drª, como informei acima podemos melhorar nessa questão![13:45, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: No momento só o descredenciamento mesmo, agradeço por toda atenção prestada!!

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma insatisfação devido a baixa procura de atendimentos. Ofertado ação de divulgação, informado que podemos melhorar nessa questão e que podemos oferecer todo o suporte necessário. Drª diz que não tem interesse e que quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro