



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16327

GO

LUANA NASCENTE SANTANA

CNPJ

CPF

-

04456413123

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/10/2023

F

Operadora

SAD171587674299

16/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

2.846

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

10/01/2024

R\$ 52,80

Data início

Data final

Tempo finalização

16/05/2024

05/06/2024

20 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[13:31, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:31, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Olá! Consultório Dra. Luana Nascente agradece seu contato. Como podemos ajudar?[13:32, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Boa tarde[13:32, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª LUANA NASCENTE SANTANA CRO: GO - 16327, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda, procede?[13:32, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Sim

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[13:34, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª nesse caso podemos impulsionar seus atendimentos ao realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[13:34, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos que mantivesse a parceria conosco[13:35, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Estamos aqui para lhe dar todo suporte e auxilio que precisar.[13:36, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Neste momento realmente tenho interesse pelo descredenciamento!

3º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[13:40, 05/06/2024] Retenção Odontolife: teve alguma insatisfação com o plano?[13:40, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: É só a baixa demanda mesmo!![13:41, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: Tive que aderir a outro plano que tem mais demanda!![13:43, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo Drª, como informei acima podemos melhorar nessa questão!![13:45, 05/06/2024] +55 62 9249-9541: No momento só o descredenciamento mesmo,agradeço por toda atenção prestada!!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma insatisfação devido a baixa procura de atendimentos. Ofertado ação de divulgação, informado que podemos melhorar nessa questão e que podemos oferecer todo o suporte necessario. Drª diz que não tem interesse e que quer seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro