

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/11/2024
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29150	RJ	DANIELLA CHEDID DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	07850943775			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/11/2019	F	Operadora	SAD172242623528	31/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/08/2024	01/11/2024	91 dia(s)		

1º contato Data 09/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Doutora ainda não retornou as mensagens;
Encaminhei nova mensagem , contudo, sem retorno até o presente momento.

3º contato Data 20/09/2024

Obs.:

[09:28, 12/09/2024] +55 21 99757-1907: Bom dia: Como disse anteriormente a uma colega sua , estou com horários de atendimento reduzidos no consultório e o sistema de vcs de autorização que demandam muito tempo, juntamente com valores de tabela muito baixos não tornam o atendimento viável.

[09:33, 12/09/2024] ☺: Bom dia doutora, obrigada por seu retorno. a autorização das guias são em até 48 horas doutora, com relação aos valores podemos verificar um reajuste. Gostaria de verificar o reajuste na tabela?

4º contato Data 24/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da doutora seria referente ao sistema da operadora que demanda muito tempo, e os valores. Ofereci reajuste contudo não obtive retorno.
Encaminhado nova mensagem solicitando um respaldo.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
328	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
<p>Em retorno via whatsapp , Dra recusou a oferta de reajuste devido a redução da agenda dela no consultório visto que está atendendo menos e fica inviável.</p> <p>Visto que é RIO DE JANEIRO e Dra atua apenas como CLINICO e DENTISTICA que há mais de 500 profissionais para atender os beneficiários nestas áreas, o reajuste iria para o DGE pois ela possui ato diferenciado, e como não afetará a rede, seguirei com a desativação;</p>	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------