



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

01/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29150

RJ

DANIELLA CHEDID DA SILVA

CNPJ

CPF

-

07850943775

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2019

F

Operadora

SAD172242623528

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

01/11/2024

91 dia(s)

1º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

11/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Doutora ainda não retornou as mensagens;
Encaminhei nova mensagem , contudo, sem retorno até o presente momento.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

[09:28, 12/09/2024] +55 21 99757-1907: Bom dia: Como disse anteriormente a uma colega sua , estou com horários de atendimento reduzidos no consultório e o sistema de vcs de autorização que demandam muito tempo, juntamente com valores de tabela muito baixos não tornam o atendimento viável.
[09:33, 12/09/2024] 📄: Bom dia doutora, obrigada por seu retorno. a autorização das guias são em até 48 horas doutora, com relação aos valores podemos verificar um reajuste. Gostaria de verificar o reajuste na tabela?

4º contato

Data

24/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação da doutora seria referente ao sistema da operadora que demanda muito tempo, e os valores. Ofertei reajuste contudo não obtive retorno.
Encaminhado nova mensagem solicitando um respaldo.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
328	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	572	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em retorno via whatsapp , Dra recusou a oferta de reajuste devido a redução da agenda dela no consultório visto que está atendendo menos e fica inviável.

Visto que é RIO DE JANEIRO e Dra atua apenas como CLÍNICO e DENTÍSTICA que há mais de 500 profissionais para atender os beneficiários nestas áreas, o reajuste iria para o DGE pois ela possui ato diferenciado, e como não afetará a rede, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro