



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

14/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

148395

SP

VINICIUS ZUIN DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

49111987880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2023

F

Operadora

SAD171595952397

17/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

TAUBATE

903

62

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

28/06/2024

14/01/2025

200 dia(s)

1º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

2º contato

Data

13/07/2024

Obs.:

[09:43, 13/07/2024] +55 12 98107-1141: Infelizmente não estou mais atendendo convênios devido ao valor inferior de repasse.
[09:07, 17/07/2024] ☞: Bom dia doutor.Como seu credenciamento ainda não completou 12 meses não há como lhe oferecer o reajuste da tabela dos valores de repasse porém já estará disponível no mes que vem. Doutor pode manter-se ativo conosco, e no mes que vem abrir um protocolo solicitando negociar os valores, que ai o departamento responsável trata esta questão do reajuste com o Dr. Podemos manter a parceria até a data de reajuste? em 17/08/2024

3º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem questionando se o Dr. irá aceitar o reajuste pelo índice ou se seguiremos com o desligamento conforme anexo, sem retorno até o presente momento.

4º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Bom dia,

Doutor não aceitou a tabela IPCA e passou os valores sugeridos baseando-se na negociação que esta realizando com outro convênio. Irei realizar o levantamento da contraproposta para enviar a gestão analisar para que possa reter o profissional.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
9	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dr. não havia aceitado anteriormente o valor do reajuste pelo índice IPCA quando enviamos uma tabela "simulada" na contraproposta e por este motivo sugeri valores.

Visto que há outros 9 profissionais que realizam ENDODONTIA pelo plano na cidade, seguirei com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro