

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	14/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	148395	SP	VINICIUS ZUIN DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
-	49111987880			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/08/2023	F	Operadora	SAD171595952397	17/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	TAUBATE	903	62	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/06/2024	14/01/2025	200 dia(s)		

1º contato Data 11/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 13/07/2024

Obs.:

[09:43, 13/07/2024] +55 12 98107-1141: Infelizmente não estou mais atendendo convênios devido ao valor inferior de repasse.
[09:07, 17/07/2024] ☺: Bom dia doutor.Como seu credenciamento ainda não completou 12 meses não há como lhe oferecer o reajuste da tabela dos valores de repasse porém já estará disponível no mês que vem. Doutor pode manter-se ativo conosco, e no mês que vem abrir um protocolo solicitando negociar os valores, que ai o departamento responsável trata esta questão do reajuste com o Dr. Podemos manter a parceria até a data de reajuste? em 17/08/2024

3º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bon dia,
Encaminhado mensagem questionando se o Dr. irá aceitar o reajuste pelo índice ou se seguiremos com o desligamento conforme anexo, sem retorno até o presente momento.

4º contato Data 02/08/2024

Obs.:

Bon dia,
Doutor não aceitou a tabela IPCA e passou os valores sugeridos baseando-se na negociação que está realizando com outro convênio. Irei realizar o levantamento da contraproposta para enviar a gestão analisar para que possa reter o profissional.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
9	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dr. não havia aceitado anteriormente o valor do reajuste pelo índice IPCA quando enviamos uma tabela "simulada" na contraproposta e por este motivo sugeriu valores.

Visto que há outros 9 profissionais que realizam ENDODONTIA pelo plano na cidade, seguirei com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

