

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILLIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	10/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	106466	SP	AMANDA VIEIRA LOPES MANNA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/09/2022	P1	Dentista	SAD167594170291	09/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
VOTORANTIM	SP	1.047	7				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,35	31/01/2023	R\$ 803,71					
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/02/2023	10/03/2023	29 dia(s)					
1º contato	Data						
	01/03/2023						
Obs.:							
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 11 97732-8900 questionando o desligamento dos profissionais 151696 - SP ANDRESSA NOVAES QUEVEDO / 106466 - SP AMANDA VIEIRA LOPES MANNA / 140202 - SP RAFAELA CRISTINE SEGURO ROGISKI.							
2º contato	Data						
	09/03/2023						
Obs.:							
Em contato telefônico com a Clínica atendente Nívia confirma a saída das prestadoras ANDRESSA NOVAES QUEVEDO (15 99116-2942) e RAFAELA CRISTINE SEGURO ROGISKI (41 9936-6020). Informa também que a Dra AMANDA VIEIRA LOPES MANNA vai retornar a clínica e deseja que a divulgação permaneça ativa.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Período liberação de guias	
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Terceirização de atendimento		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Então em contato 20/03/23 da 16:06 - Dr Amanda Manna estudar a partir de Quinta (16/03/23)

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinatura B. B. Gomes
14/03/2023