



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOUIL

Qtd CRO(s)

1

Data

27/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16943

PR

JOICE RASMUSSEN MORGADO

CNPJ

CPF

-

03933039932

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/06/2021

F

Operadora

SAD167043530280

07/12/2022

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PARANAVAI

1.500

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/12/2022

27/02/2024

447 dia(s)

1º contato

Data

18/09/2023

Obs.:

Aguardando retorno de contraproposta , solicitada em 24/02/2023 - 40641420230224000305

2º contato

Data

15/01/2024

Obs.:

Bom dia,Autorizado aplicar indice IPCA - Moeda 0,42; Ortodontia 0,30 e atos diferenciados em anexo( ENDODONTIA/CIRURGIA), DEMAIS PROCEDIMENTOS IREMOS SUPRIR COM A MOEDA BASE 0,42

3º contato

Data

24/01/2024

Obs.:

Bom dia,[08:40, 18/01/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Olá bom diaaa[08:40, 18/01/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Slimi [08:40, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª JOICE RASMUSSEN MORGADO CRO: PR - 16943 gostaria de lhe informar que o reajuste de tabela foi APROVADO, segue tabela aprovada de reajuste, por gentileza avaliar e caso esteja de acordo nos sinalize, para que possamos atualizar em seu cadastro. Lembrando que precisamos do seu ACEITE para alterar os valores em sistema.Aguardamos seu retorno.[08:40, 18/01/2024] Retenção - Odontolife: Houve atos diferenciados para os procedimentos

4º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Em retorno a mesma informou que: [08:14, 06/02/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Ola bom diaa [08:15, 06/02/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Dr não tem interesse [08:15, 06/02/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: ObrigadaaEm retorno a mesma informou que: [08:21, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Desculpe mas os valores que ela mesma solicitou são os valores aprovados! [08:22, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Amarelos valores que o plano ACEITOU e em azul os valores que a Drª SOLICITOU

5º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Drª informou que: [14:58, 27/02/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Entendii [14:59, 27/02/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Sem problemas, mais esse valor realmente ele não consegue atender [14:59, 27/02/2024] JOICE 16943 PARANAVAI PR: Agradecemos pelo atendimento!

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informou que não deseja continuar com o plano. Tentamos de várias formas fazer com que a Drª continuasse com a parceria, infelizmente a mesma informou que não daria para continuar devido os valores serem baixos, mesmo sendo ofertado atos diferenciados. Sendo assim, seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro