

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			
Nayra marquim		Data 10/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13245	df	RAYANE DE SOUSA DUARTE	
CNPJ	CPF			
43602633000182		06050973563		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2024	J	Operadora	SAD173152503522	13/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	<input type="text"/>		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/11/2024	10/01/2025	58 dia(s)		
1º contato	Data			
Obs.: Dr(a) RAYANE DE SOUSA DUARTECRO: DF - 13245 ,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da Odontolife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.Aguarda seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.				
2º contato	Data			
Obs.: [10:35, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retornoAtenciosamente [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Olá [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Bom dia [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Dificuldade com o fato de precisar de solicitação para o procedimento				
3º contato	Data			
Obs.: [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: O paciente não entende [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Tive muito problema com isso [10:37, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: E também muita glosa [10:37, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: A paciente abaixou minha nota no google por eu não ter feito uma restauração que precisa a de autorização na da guia [10:42, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Entendo doutora mas isto é um processo padrão algo que infelizmente não a como ter alteração, o sistema tem um breve prazo para a liberação da guia para que aja uma análise +55 61 9967-6456 Entendo				
4º contato	Data			
Obs.: <input type="text"/>				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
29	Cirurgia	98	Periodontia
120	Dentística	42	Protese Dentalria
57	Endodontia	199	Clinico Geral
84	Orthodontia	Urg e Emerg.	
	Radiologia	66	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	
<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES	

Obs. Desligamento	
<input type="text"/>	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------