



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13245

df

RAYANE DE SOUSA DUARTE

CNPJ

CPF

43602633000182

06050973563

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2024

J

Operadora

SAD173152503522

13/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

13/11/2024

10/01/2025

58 dia(s)

1º contato

Data

Obs.:

Dr(a) RAYANE DE SOUSA DUARTECRO: DF - 13245 ,Espero que esta mensagem o encontre bem.Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria.Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.

2º contato

Data

Obs.:

[10:35, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente  
[10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Olá [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Bom dia  
[10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Dificuldade com o fato de precisar de solicitação para o procedimento

3º contato

Data

Obs.:

[10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: O paciente nao entende [10:36, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: Tive muito problema com isso [10:37, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: E também muita glosa [10:37, 10/01/2025] +55 61 9967-6456: A paciente abaixou minha nota no google por eu nao ter feito uma restauração que precisa a de autorização na da guia [10:42, 10/01/2025] Retenção Odontolife: Entendo doutora mas isto é um processo padrão algo que infelizmente não a como ter alteração, o sistema tem um breve prazo para a liberação da guia para que aja uma análise +55 61 9967-6456 Entendo

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

29

Cirurgia

98

Periodontia

120

Dentística

42

Prótese Dentária

57

Endodontia

199

Clínico Geral

84

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

66

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro