

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data			22/08/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	64773	MG	LORENA RAYSSA DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
47587776000113		10582482607		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/04/2023	J	Operadora	SAD168855837516	05/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	19/06/2023	R\$ 25,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2023	22/08/2023	48 dia(s)		

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 19/07/2023

Obs.:

Drª colocou no protocolo: ``obrigado``

2º contato Data 02/08/2023

Obs.:

Drª colocou no protocolo: ``Drª colocou no protocolo``

3º contato Data 16/08/2023

Obs.:

Encontrado telefone whatsapp (31) 8216-4398 da clínica no google, enviado mensagem 16/08 às 08h57, para verificar se possui telefone pessoal da mesma, pois não foi encontrado em nenhuma rede social ou google.  
 Odontoprev - não consta divulgada Uni Odonto - Não consta divulgada Amil - não consta divulgada Odontoclinic - não consta divulgada

4º contato Data 22/08/2023

Obs.:

Obtive o seguinte retorno: [09:07, 16/08/2023] +55 31 8216-4398: Bom dia. [09:08, 16/08/2023] +55 31 8216-4398: Ela não trabalha mais na clínica, já solicitamos o desligamento da mesma.[09:15, 16/08/2023] Retenção - Odontolife: Sim eu verifiquei. [09:15, 16/08/2023] Retenção - Odontolife: Como informado estou entrando em contato apenas para verificar se possui o telefone pessoal da mesma.[09:16, 16/08/2023] +55 31 8216-4398: Não tenho.

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores       Ofertado Suporte       Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento       Ofertado Reciclagem       Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato       Problemas de Saúde  
 Valores       Franquia       Beneficiário Grosseiro  
 Removido Prestador       Sem Local de Atendimento       Alteração Responsável Técnico  
 Dificuldades com o Sistema       Prazo Liberação de Guias       Glosas  
 Regras Técnicas       Apenas procedimentos Estéticos       Encerramento de Atividades  
 Baixa Procura       Dificuldade de Contato com a Central       Aposentou  
 Cobrança indevida       Burocracia Operadora       Falta de Suporte da Operadora  
 Ameaça Judicialização       Terceirização de Atendimento       Negativa de Atendimento  
 Carteira de Clientes Particular       Estudos       Motivos Particulares  
 Servidor Publico       Mudou de Área

## Necessário abertura de protocolo

- SIM       NÃO

Obs. Geral

Não encontrado telefone pessoal da mesma no google, redes sociais e redes concorrentes. Responsável da clínica informa que não possui telefone da mesma.

## Setor responsável

- T.I       Central de atendimento       Análise Técnica       Comercial

Agata B. Gomes