



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21926

SC

LUIZA BARBOSA GAMA

CNPJ

CPF

49984306000119

7479712936

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/06/2023

J

Operadora

SAD173635673771

08/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

JOINVILLE

30.517

128

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/01/2025

21/01/2025

11 dia(s)

1º contato

Data

10/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, o motivo do desligamento seria os valores que estão muito baixos. Encaminhei uma tabela simulada na contraproposta para verificar se há mesma possui interesse.

3º contato

Data

14/01/2025

Obs.:

Oi Jessica 17:10

Realmente não consigo trabalhar com essa tabela 17:11

Pode dar sequencia no desligamento 17:11

4º contato

Data

Obs.:

Bom dia,  
Dra pediu para seguir com o desligamento pois não concorda com os novos valores. Seguiremos com a desativação, visto que dra atende somente clinico geral e dentista, e na cidade dispomos de mais de 50 dentistas atendendo essas areas pelo plano.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
46	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	73	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro