

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				21/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21926	SC	LUIZA BARBOSA GAMA	
CNPJ	CPF			
49984306000119		7479712936		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/06/2023	J	Operadora	SAD173635673771	08/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	30.517	128	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/01/2025	21/01/2025	11 dia(s)		

1º contato Data 10/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 14/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno da doutora evidenciado abaixo, o motivo do desligamento seria os valores que estão muito baixos. Encaminhei uma tabela simulada na contraproposta para verificar se há mesma possui interesse.

3º contato Data 14/01/2025

Obs.:

33
Oi Jessica 17:10
Realmente não consigo trabalhar com essa tabela 17:11
Pode dar sequencia no desligamento 17:11

4º contato Data

Obs.:

Bom dia,
Dra pediu para seguir com o desligamento pois não concorda com os novos valores. Seguiremos com a desativação, visto que dra atende somente clínico geral e dentista, e na cidade dispomos de mais de 50 dentistas atendendo essas áreas pelo plano.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
46	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	73 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régulas Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*

