

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 156932 SP

CNPJ -

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais? SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data inicio Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data

Obs.: [12:47, 28/11/2024] ?: Eu gostaria de entender melhor as dificuldades e conversar sobre a sua permanência junto a operadora.

[12:47, 28/11/2024] +55 11 94043-8888: Acho difícil, Trabalho aqui com Tablet. Tenho mta dificuldade com fato de não ter assistência alguma. Dificuldade q em outros convênios não tenho ,quando né necessário já me enviam as guias. Suporte q não tive de voce

3º contato Data

Obs.: [12:50, 28/11/2024] ?: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Acredito que, juntos, podemos superar as dificuldades e otimizar sua experiência. Lamento pela falta de suporte anteriormente doutora. Eu me disponho a lhe ajudar com o site e suas dificuldades. Tenho também material de apoio em PDF e em vídeos explicativos acerca do passo a passo de cada processo do sistema se precisar.

4º contato Data

Obs.: [12:53, 28/11/2024] +55 11 94043-8888: Ok podemos

[12:55, 28/11/2024] ?: Vou te enviar o material de apoio

[12:59, 28/11/2024] ?: Salva meu contato como principal Dra, precisando de auxilio pode me chamar.

Áreas Divulgadas

- Cirurgia Periodontia
- Dentística Protese Dentalria
- Endodontia Clinico Geral
- Ortodontia Urgencia e Emergência
- Radiologia Ortopedia fm

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emergência
Radiologia	Ortopedia fm

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Em resumo, Dra estaria insatisfeita pela falta de suporte da operadora, informando que em outros convênios não possui problemas e conosco não tem assistencia. Ofertei a ela suporte juntamente com o material de apoio em pdf e vídeos explicativos, e ela informou que pode ser desta forma e encaminhou um audio que durante o inicio do processo pedirá minha ajuda com as guias e me coloquei a disposição para dar este suporte inicial.

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
- Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
- Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
- Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
- Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
- Servidor Público Mudou de Área
- Óbito Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

