



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	3974	CE	MYLENA TEIXEIRA RUIZ

CNPJ	CPF
26535262000144	26104144802

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/06/2018	J	Operadora	SAD170362268543	26/12/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CE	FORTALEZA	1.067	126

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO ☐ NÃO
Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início	Data final	Tempo finalização
26/12/2023	28/12/2023	2 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme o protocolo 40641420231226000090.
Várias tentativas de contato para validação de rede, conforme solicitação do protocolo SAE169878351885, porem sem sucesso.
Prestador sem lançamento de guia desde 06/2018, tentativa de contato (85) 30453020 (85)985138853.

2º contato Data

Obs.:
Realizado consulta no site do CFO, inscrição encontra-se DESATIVADA.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Após várias tentativas de contoto, foi verificado que o CFO está DESATIVADO. Divulgação suspensa.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<hr/> Agata B. Gomes	<hr/> Maykon Dalnegro
-----------------------------	------------------------------