



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	09/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6368	RN	VICTOR HUGO CIRILO REBOUCAS	
CNPJ		CPF		
-		10861784405		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/05/2022	F	Operadora	SAD174906489866	04/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	986	119	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
05/06/2025	09/06/2025	4 dia(s)		
1º contato	Data	05/06/2025		
Obs.:				

[15:34, 05/06/2025] +55 84 9819-9974: Oi Jessica, tudo bem? Minha secretária tem grande dificuldade de liberar procedimentos para pacientes DentalUni. 99944-9091
[15:34, 05/06/2025] +55 84 9819-9974: Ela cuida da operação dos convênios
[15:35, 05/06/2025] +55 84 9819-9974: Se chama Rhylane
[15:35, 05/06/2025] +55 84 9819-9974: Pode dizer que eu pedi pra voce falar com ela.

2º contato	Data	05/06/2025
Obs.:		
[15:49, 05/06/2025] 🗣️: Claro, vou aciona-la. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, fico a inteira disposição para prestar todo suporte e apoio a voces. [15:54, 05/06/2025] +55 84 9819-9974: Muito grato! Caso possa ensinar a ela a como liberar os procedimentos de forma fluida, podemos manter o convenio. Mas tambem o fluxo é muito baixo, cerca de 1 paciente e olhe la, por mes.		

3º contato	Data	
Obs.:		
[15:59, 05/06/2025] 🗣️: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasse. A operadora está disposta a investir na divulgação de voces, queremos continuar sendo parceiros [15:59, 05/06/2025] 🗣️: Vou falar com ela, eu tenho material de apoio em PDF e video explicativo, com passo a passo acerca de cada processo do sistema, fico a disposição para auxilia-la no que for necessário		

4º contato	Data	
Obs.:		
Em resumo Dr respondeu, pedindo para acionar sua secretária para ajuda-la com o uso do site pois acham o sistema burocrático. Relatou tambem baixa procura, entretanto informou que se fornecermos suporte a eles, podem verificar para permanecer. OFERTADO SUPORTE E DIVULGAÇÃO. Encaminhado mensagem no contato fornecido para falar com a secretaria. Encaminhado material de apoio e treinamento gravado conforme solicitado.		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

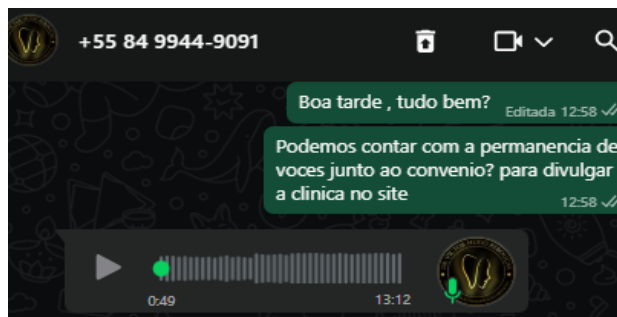
Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Aberto protocolo SAE para prospecção de novos beneficiarios: 30448420250609003572

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---



Adriano Ricardo