

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	20/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	SUZANA SILVA BARBOSA			
Odontofone	14148	PE					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
08/06/2018	PJ	Dentista	SAD1658328454	01/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RECIFE	PE	1.226	142				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	SEM GUAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/04/2022	20/07/2022	110 dias(s)					
1º contato	Data	20/07/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (81) 30118200 com Elaine informa que Dra não faz mais parte do corpo Clínico não possui telefone ou e-mail de contato da dra, e a inclusão para substituir a mesma já foi realizada por protocolo e direcionada ao cadastro.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Obito <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Em contato pelo telefone (81) 30118200 com Elaine informa que Dra não faz mais parte do corpo Clínico não possui telefone ou e-mail de contato da dra, e a inclusão para substituir a mesma já foi realizada por protocolo e direcionada ao cadastro.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinaturas: <div> <div> <i>Kellia Castro Caldas</i> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. da S. Gomes</i> Agata B. da S. Gomes Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini Administrativo </div> </div>		