

40641420230207000228 Protocolo: SAD167579300577
Registrado em: 07/02/2023 15:03**Status:**

Nome: LUIZA MOREIRA SILVA	CRO: MG 54714	Matricula: 0	CPF: 135.568.486-27	RG: MG14381809	ORGÃO EXPEDIDOR RG: PCMG
E-mail: clinicabtodontoestetica@hotmail.com	RUA - NÚMERO: DOUTOR CRISTIANO GUIMARAES - Nº 280	BAIRRO: PLANALTO	Cidade - UF: BELO HORIZONTE - MG	Telefone: (31) 35826059	Celular: ()
Departamento: SAD Administrativo	Tópico de ajuda: Negativa - Area de Atuação/Especialidade	Tipo:	ID Ligação:	Aberto em: 07/02/2023 15:03	Prazo até: 31/12/1969 21:00

Assunto:
Negativa - Area de Atuação/Especialidade**Mensagem:**

Boa tarde!

Em contato com Claudia para validação de Odontopediatra, a mesma informa que quem atende essa área é a Dra. Melissa mas a mesma esta de licença maternidade.

Podem verificar

Troca de mensagens com o beneficiário**NOTA****Usuário:** JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE**Data:** 09/02/2023 08:23**Mensagem:**

Por gentileza, corrigir o protocolo e registrar em nome do responsável técnico, para que possamos deixar toda a tratativa registrada no cadastro da clínica.

Aguardamos o seu retorno para seguir com a tratativa.

Dúvidas, estou á disposição.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
(41) 99233-6357
Ramal: 8894

NOTA**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS - DENTALUNI**Data:** 08/02/2023 17:56**Mensagem:**

Boa tarde!

No site consta que a Dra. **LUIZA MOREIRA SILVA - CRO: MG - 54714** divulgada na área de ODONTOPEDIATRIA.

Quando fiz uma validação, liguei procurando por essa Dra. e me informaram que quem atendia era uma dentista chamada Melissa, que não consta como prestadora.

Nesse caso tem que verificar a negativa e verificar o porque um dentista que não esta credenciado faz atendimento.

Segue gravação do meu contato com a Claudia, onde ela informa que Dra. Luiza e Dra. Barbara não atendem Odontopediatra.

A negativa foi dada em nome da Dra. Luiza, esta o chamado esta no CRO correto.