

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Duany Vitória Balhuk			05/09/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	136855	SP	SOPHIA PEREIRA RASZL	
CNPJ	CPF			
42334373000149		47011096817		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/03/2022	J	Operadora	SAD16817628020	17/04/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	7.028	85	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,37	06/04/2023	R\$ 82,35		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2023	05/09/2023	141 dia(s)		

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 26/05/2023 17:40, Estou entrando em contato pois recebemos protocolo de descredenciamento do plano, gostaríamos de compreender melhor o que levou a Dra a tomar essa decisão, aguardando retorno

2º contato Data 05/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato através (15) 996304046 (15) 991118118 as 14:47 , e e-mail SOPHIAPEREREIRA@HOTMAIL.COM , para compreender melhor a decisão de descredenciamento da Doutora.

3º contato Data 12/06/2023

Obs.:

Em retorno da Dra. (15) 996304046 as 9:59, Optei por me descredenciar pois pedi um reajuste de tabela e vocês quiserem renegociar um valor abaixo do que eu já recebia. Verifiquei que a moeda base da Dra. era de 0,35 e passou a ser 0,37. Visto que a mesma possui atos diferenciados e que só foi encaminhado a tabela base. Segue em anexo print da conversa com Dra.

4º contato Data 28/06/2023

Obs.:

Dra não concorda com a tabela de valores que foi reajustada em 03/23. Questionei se a mesma desejava nos sugerir valores, porém ela está muito insatisfeita e alega que a operadora a trata com desasco. Dra abriu um novo protocolo com a seguinte nota: 40641420230622000202 REITERO PEDIDO DE DESLIGAMENTO. (CRO-SP) 136855 JÁ SOLICITADO ANTERIORMENTE - CONFORME PROTOCOLO 40641420230417000272 COMPLETO DESCASO ÀS SOLICITAÇÕES DE NEGOCIAÇÃO ANTERIORES INICIADAS EM MARÇO 2023. Visto ser TAMSPE

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

A mesma insistiu no desligamento, pois solicitou o reajuste de tabela e recebeu a proposta de valores abaixo do que já recebia e se sentiu desvalorizada com os valores que foi proposto a mesma.

Setor responsável

- |   |   |  |                                    |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes