

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	jessica pacheco			Qtd CRO(s) 1	Data 06/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista VERENA DE SOUZA SANTOS		
ODONTOLIFE	132175	sp	VERENA DE SOUZA SANTOS		
CNPJ	CPF			45565278805	
Data inclusão	27/08/2024	Tipo F	Demandado por? Operadora	Nº do protocolo SAD17385986462	Dt. abertura protocolo 03/02/2025
UF SP	Cidade CAMPINAS	nº de vidas 3.589	nº CRO(S) únicos divulgados 149		
Atende outros convênios Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda 0,30	Última produç. -	Valor última prod. R\$ -			
Data inicio 03/02/2025	Data final 06/02/2025	Tempo finalização 3 dia(s)			

1º contato Data 03/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/02/2025

Obs.:

[11:21, 05/02/2025] +55 19 98277-4379: Não teve procura e no momento estou atendendo poucos convênios
 [11:23, 05/02/2025] ☺: Bom dia doutora Verena , tudo bem? obrigada por seu retorno
 [11:24, 05/02/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses

3º contato Data 05/02/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relata baixa procura.
 Ofertei divulgação e a mesma aceitou haja vista que temos 28 profissionais atendendo, e mais de 1.000 beneficiários, contudo, como nunca atendeu paciente ela já não lembra mais como entra no sistema, não tem acesso, nem sabe lançar guia.
 Estou em alinhamento para verificar áreas a serem incluídas visando aumentar a procura também, e irei enviar todo material de apoio a ela, juntamente com link do site e senha de acesso.

4º contato Data

Obs.:

Dra retornou permitindo que façamos a inclusão de CIRURGIA E DENTISTICA em sua divulgação:

Áreas Divulgadas					
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia				
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria				
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral				
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia				
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia				



Quantidade de dentistas por área			
13	Cirurgia	23	Periodontia
33	Dentística	51	Prótese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral	Urgencia e Emergencia	Periodontia
Ortodontia	Urg e Emerg.		
Radiologia	Odontopediatria		

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Doutora atualizou as áreas de atuação, e recebeu o material de apoio para conduzir os atendimentos.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------