



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

06/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

132175

sp

VERENA DE SOUZA SANTOS

CNPJ

CPF

-

45565278805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/08/2024

F

Operadora

SAD173858986462

03/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.589

149

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

06/02/2025

3 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

[11:21, 05/02/2025] +55 19 98277-4379: Não teve procura e no momento estou atendendo poucos convênios  
[11:23, 05/02/2025] 📞: Bom dia doutora Verena , tudo bem? obrigada por seu retorno  
[11:24, 05/02/2025] 📞: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/renovasse

3º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra relata baixa procura.  
Ofertei divulgação e a mesma aceitou haja vista que temos 28 profissionais atendendo, e mais de 1.000 beneficiários, contudo, como nunca atendeu paciente ela ja não lembra mais como entra no sistema, não tem acesso, nem sabe lançar guia.  
Estou em alinhamento para verificar áreas a serem incluídas visando aumentar a procura também, e irei enviar todo material de apoio a ela, juntamente com link do site e senha de acesso.

4º contato

Data

Obs.:

Dra retornou permitindo que façamos a inclusão de CIRURGIA E DENTISTICA em sua divulgação:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
13	Cirurgia	23	Periodontia
33	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	51	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Doutora atualizou as áreas de atuação, e recebeu o material de apoio para conduzir os atendimentos.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro