



Protocolo ANS: 30448420251106001553 - Protocolo
SAB: SAB176243953668
Registrado em: 06/11/2025 11:32

Status: Aberto

Nome:	Empresa:		
LUCIANE MARIA DA ROSA VIEIRA [1161768] INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA			
CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
551.945.169-91	002.025.1161768.000176.01	Celular:	
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO JOSE - SC	Reembolso	Reclamação Cobrança de Procedimentos	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	06/11/2025 11:32	Assunto:	Dados do Dentista:
0	Prazo até:	Reclamação Cobrança de Procedimentos	[CRO:22914 - SC] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - GUILLERMO FIGUEROA BORGES - [ATIVO]
11/11/2025 11:32			

Orientações:

Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.

1

Mensagem:

Qual o procedimento da cobrança?

R: Restauração

O procedimento foi pago?

R: sim

O beneficiário possui recibo de pagamento? Foi orientado a anexar o documento no protocolo?

R: Sim

Podem verificar ?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 01/12/2025 12:24

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo de convocação para o responsável da clínica agendado para dia 09/12/2025 - 14h00

CONVOCAÇÃO ONLINE - MOUSTAFA SALAH ABDELFATTAH ABDELAZIZ - 22892 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251201000142

Grata.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 25/11/2025 11:56

Mensagem:

Bom dia

Verificar a possibilidade de solicitar esclarecimentos referente a cobrança indevida do profissional Guilhermo Figueroa Borges vieira, sobre a cobrança indevida de ato que esta incluso a restauração.

Consta a guia 13369165 - 2158519 solicitado restaurações para os dentes 14-15-16-24-25-26 na face O. No atendimento realizado pela gestao de rede ele não menciona o dente que realizou o tratamento e não consta imagens.

bom dia, tudo bem? 10:59

foi feita a proteção polpar indireta com MTA pela cercanía da caries ao nervo, explicamos a paciente que esse procedimento não era coberto pelo plano e ela aceitou. fizemos a restauração pelo plano mas ainda não tinha sido autorizada 10:59

Entendi, irei passar as informações ao setor responsável, caso tenha dúvida retorno o contato 12:00 ✓

RESPOSTA

Data: 25/11/2025 11:34

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). LUCIANE MARIA DA ROSA VIEIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada, peçamos que aguarde nosso breve retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Data: 13/11/2025 12:20

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Mensagem:

Bom dia

Diante as informações como devemos conduzir a questão do reembolso ?

 +55 48 9177-7766
visto por último hoje às 12:17


Bom dia Dr (a), Tudo bem ?
Meu nome é **Dayane**, falo em nome da **Odonto Life Odontologia** parceira da **Dental Uni**. 10:28 ✓

O motivo do meu contato é para verificar com o doutor **GUILLERMO FIGUEROA BORGES CRO 22914** referente ao atendimento da beneficiária **LUANA CARLA VIEIRA** 10:29 ✓

Beneficiária apresentou ao plano uma **nota fiscal no valor de R\$300,00 Reais** ao plano informando ser apenas atividade odontológica 10:30 ✓

Consegue nos informar a qual procedimento refere-se esse valor cobrado ? 10:30 ✓

bom dia, tudo bem? 10:59

foi feita a proteção polpar indireta com MTA pela cercanía da caries ao nervo, explicamos a paciente que esse procedimento não era coberto pelo plano e ela aceitou. fizemos a restauração pelo plano mas ainda não tinha sido autorizada 10:59

Entendi, irei passar as informações ao setor responsável, caso tenha dúvida retorno o contato 12:00 ✓

+ Digite uma mensagem

Atenciosamente

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA**Data:** 13/11/2025 10:31**Mensagem:**

Bom dia

Em contato com a clinica

Guillermo Figueira Borges - CRO 22914
Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Estomatologia, Implantodontia, Odontogeriatría, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia, Prótese Bucomaxilofacial, Prótese Dentária
Especialidades: Implantodontia
Tag Group 44.073.918/0001-36
Rua Presidente Coutinho 579 Sl 604, Centro, Florianópolis - SC
(48) 9177-7766

Atenciosamente

RESPOSTA**Data:** 13/11/2025 10:31**Usuário:** DAYANE VIEIRA FRAGA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). LUCIANE MARIA DA ROSA VIEIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.