



**Protocolo ANS: 30448420251106001553 - Protocolo
SAB: SAB176243953668
Registrado em: 06/11/2025 11:32**

Status: Aberto

Nome:	Empresa:		
LUCIANE MARIA DA ROSA VIEIRA	[1161768] INTELBRAS S.A. INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETRONICA BRASILEIRA		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
551.945.169-91	002.025.1161768.000176.01	Celular:	
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO JOSE - SC	Reembolso	Reclamação Cobrança de Procedimentos	Reclamação
	Aberto em:	Assunto:	Dados do Dentista:
ID Ligação:	06/11/2025 11:32	Reclamação Cobrança de Procedimentos	[CRO:22914 - SC] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - GUILLERMO FIGUEROA BORGES - [ATIVO]
0	Prazo até:		
	11/11/2025 11:32		

Orientações:

Se houve o pagamento do procedimento, incluir o recibo de pagamento neste protocolo.

1

Mensagem:

Qual o procedimento da cobrança?

R: Restauração

O procedimento foi pago?

R: sim

O beneficiário possui recibo de pagamento? Foi orientado a anexar o documento no protocolo?

R: Sim

Podem verificar ?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 01/12/2025 12:24

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo de convocação para o responsável da clínica agendado para dia 09/12/2025 - 14h00

CONVOCAÇÃO ONLINE - MOUSTAFA SALAH ABDELFAH ABDELAZIZ - 22892 - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251201000142

Grata.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

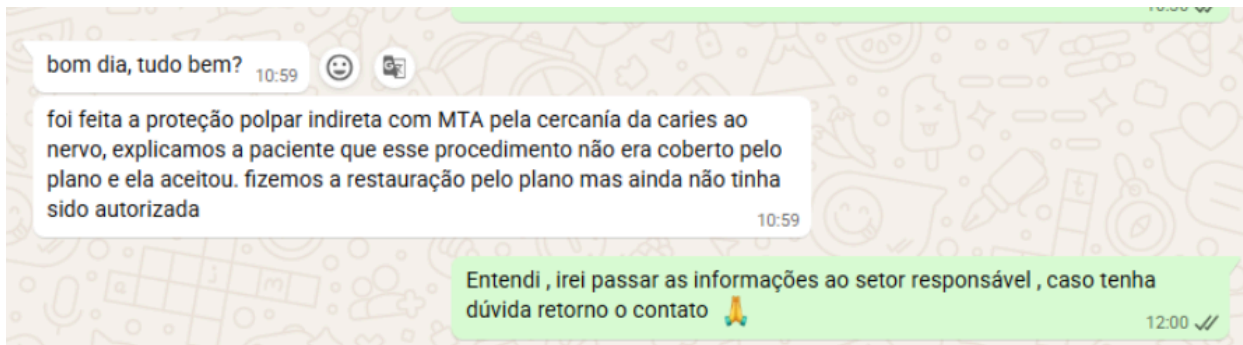
Data: 25/11/2025 11:56

Mensagem:

Bom dia

Verificar a possibilidade de solicitar esclarecimentos referente a cobrança indevida do profissional Guilherme Figueroa Borges vieira, sobre a cobrança indevida de ato que esta incluso a restauração.

Consta a guia 13369165 - 2158519 solicitado restaurações para os dentes 14-15-16-24-25-26 na face O. No atendimento realizado pela gestao de rede ele não menciona o dente que realizou o tratamento e não consta imagens.



RESPOSTA

Data: 25/11/2025 11:34

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). LUCIANE MARIA DA ROSA VIEIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada, peçamos que aguarde nosso breve retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimento.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

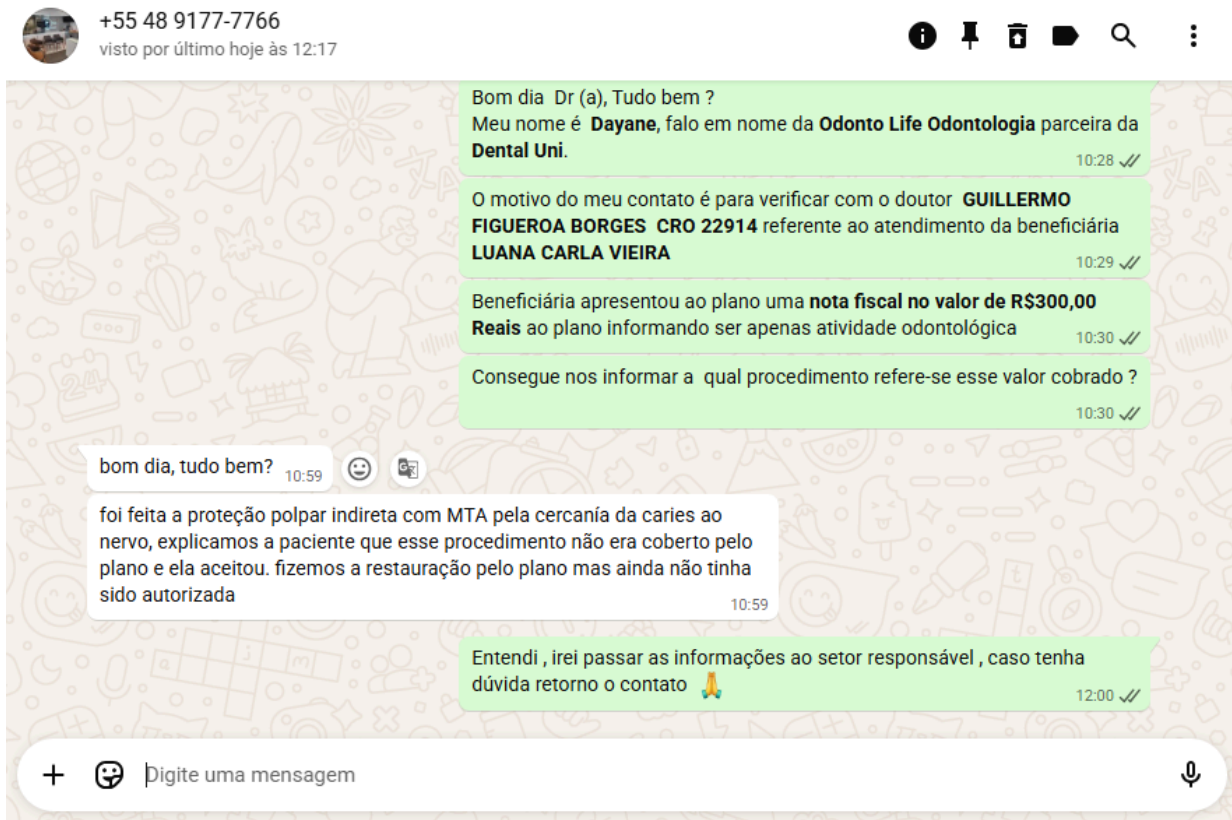
Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 13/11/2025 12:20

Mensagem:

Bom dia

Diante as informações como devemos conduzir a questão do reembolso ?



Atenciosamente

NOTA

Mensagem:

Bom dia

Em contato com a clínica

Guillermo Figueroa Borges - CRO 22914
Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Estomatologia, Implantodontia, Odontogeriatría, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia, Prótese Bucomaxilofacial, Prótese Dentária
Especialidades: Implantodontia
Tag Group 44.073.918/0001-36
Rua Presidente Coutinho 579 Sl 604, Centro, Florianópolis - SC
(48) 9177-7766

Atenciosamente

RESPOSTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). LUCIANE MARIA DA ROSA VIEIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.