



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

103585

SP

DANIELA DOS SANTOS PIRES

CNPJ

CPF

10752118000120

26592627808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/09/2022

J

Operadora

SAD170550697486

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

29/07/2023

R\$ 11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

05/03/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Por gentileza, suspender divulgação do cadastro PF da doutora e após devolver para RETENÇÃO dar continuidade.

2º contato

Data

23/01/2024

Obs.:

Retirado a divulgação conforme solicitado.

Segue para tratativa

3º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Prezados, bom dia!

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 958439697 no dia 22/02/24 as 10:41, porém até o momento não houve retorno.

4º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 11 95843-9697 01/03, só para confirmar.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

A mesma confirmou não atender mais na clínica.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr # informou que não atende mais no endereço Endereço: RUA ABURA nº 75 CEP: 02542110 Bairro: SITIO DO MANDAQUI Cidade: SAO PAULO - SP.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro