

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	05/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	103585	SP	DANIELA DOS SANTOS PIRES		
CNPJ	CPF			10752118000120	26592627808
Data inclusão	05/09/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		J	Operadora	SAD170550697486	17/01/2024
UF	SP	Cidade	SAO PAULO	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				21.927	1176
Atende outros convênios	Quais?			*	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	0,35	Última produç.	29/07/2023	Valor última prod.	R\$ 11,90
Data inicio	17/01/2024	Data final	05/03/2024	Tempo finalização	48 dia(s)

**Status retenção**

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 17/01/2024

**Obs.:**

Por gentileza, suspender divulgação do cadastro PF da doutora e após devolver para RETENÇÃO dar continuidade.

2º contato Data 23/01/2024

**Obs.:**

Retirado a divulgação conforme solicitado.

Segue para tratativa

3º contato Data 22/02/2024

**Obs.:**

Prezados, bom dia!

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 958439697 no dia 22/02/24 as 10:41, porém até o momento não houve retorno.

4º contato Data 01/03/2024

**Obs.:**

Enviado whatsapp 11 95843-9697 01/03, só para confirmar.

5º contato Data 05/03/2024

**Obs.:**

A mesma confirmou não atender mais na clínica.

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores  
 Ofertado Suporte  
 Ofertado Treinamento  
 Ofertado Reciclagem  
 Ofertado Divulgação  
 Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato  
 Valores  
 Removido Prestador  
 Dificuldades com o Sistema  
 Régras Técnicas  
 Baixa Procura  
 Cobrança indevida  
 Ameaça Judicialização  
 Carteira de Clientes Particular  
 Servidor Publico  
 Óbito  
 Problemas de Saúde  
 Franquia  
 Sem Local de Atendimento  
 Prazo Liberação de Guias  
 Apenas procedimentos Estéticos  
 Dificuldade de Contato com a Central  
 Burocracia Operadora  
 Terceirização de Atendimento  
 Estudos  
 Mudou de Área  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento  
 Migração

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

Dr. informou que não atende mais no endereço Endereço: RUA ABURA nº 75 CEP: 02542110 Bairro: SITIO DO MANDAQUI Cidade: SAO PAULO - SP.

**Setor responsável**

- T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro