

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

23/01/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	5608	AM	PAULO VICTOR DE ARAUJO MARTINHO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/01/2020	PJ	Operadora	SAD166989543886
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados
MANAUS	AM	4.712	98

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Não	Quais?
Moeda	<input type="checkbox"/>	Última produc.	Valor última prod.
2,98	<input type="checkbox"/>	05/12/2022	R\$ 625,80
Data inicio	<input type="checkbox"/>	Data final	Tempo finalização
04/08/2021	<input type="checkbox"/>	23/01/2023	537 dia(s)

1º contato	Data	02/12/2022	Status retenção
Mostra:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Retenção efetiva
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desligamento
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção

CONSULTORA ANA. A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.
--

2º contato	Data	07/12/2022	Motivo desligamento
Obs.:	<input type="checkbox"/>	Péda de de Contato	Problemas de Saúde
CONSULTORA VANESSA. Retirado a divulgação.// CONSULTORA KAMILA. Encaminhado mensagem no e-mail, questionando a remoção dos prestadores se possui e-mail e telefone e se possui novas inclusões.	<input type="checkbox"/>	Valores	Franchia
	<input type="checkbox"/>	Retirado prestador	Burocracia
	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	Sem local de Atendimento
	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	Migração
	<input type="checkbox"/>	Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central
	<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	Apenas procedimentos estético
	<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	Aposentou
	<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SJUS	Mudou de área
	<input type="checkbox"/>		Mais tempo com os filhos

3º contato	Data	12/01/2023	Necessário abertura de protocolo
Obs.:	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>
Em contato pelo telefone (92) 36635229 com a secretaria Iris questionando a remoção dos prestadores, porém não soube informar e nem conhecia os dentistas, solicita entrar em contato por e-mail, pois a responsável não se encontra na clínica	<input type="checkbox"/>	Não	

Obs. Geral	É necessário abertura de protocolo, pois iria ficar apenas dois profissionais que realizam Urgência e emergência	
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
4º contato	Data	23/01/2023
Obs.:	Em contato por ligação 92) 3614833 as 09:55 secretaria Jessica solicitou para entrar em contato depois das 10H	

Agata B. Gomes 37/01/23
