



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

04/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13550

DF

MARLEY SILVA SALVIANO

CNPJ

CPF

-

10891886680

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2022

F

Operadora

SAD172132435386

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

02/12/2022

R\$ 25,55

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

28/08/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

28/07/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Bom dia. Segue tentativa de contato referente ao protocolo anterior: 40641420240627000039. 27/06/2024 11:20 / 28/06/2024 12:00 /01/07/2024 10:36/02/07/2024 12:52 / 03/07/2024 16:51 / 04/07/2024 12:43 / 05/07/2024 15:36 / 08/07/2024 15:25.  
<andrey.siqueira@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:Bom dia Dr. MARLEY SILVA SALVIANO CRO: DF - 13550, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Gostaria de confirmar se o Dr. ainda continua com os atendimentos pelo convênio? Lembrando que não conseguimos contato por telefone cadastrado: (61) 985119419 (61) 33836329 (61) 996837907.

2º contato

Data

28/07/2024

Obs.:

Olá gostaria de esclarecer que a clínica ficou inoperante, devido a processo de reformas para ampliação do espaço e que os telefones estão desatualizados.  
Gostaria de informar o número 61 996837907.  
Enviado do meu iPhone

3º contato

Data

28/07/2024

Obs.:

Continuamos atendendo ao convênio.Solicito que seja apenas atualizado o número de telefone.  
E que o processo de descredenciamento possa ser encerrado.  
Sigo para maiores esclarecimentos.  
Enviado do meu iPhoneEm 28 de ago. de 2024, às(s) 11:29, Andrey Vidal Siqueira <andrey.siqueira@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

4º contato

Data

28/07/2024

Obs.:

[14:36, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Dr. MARLEY SILVA SALVIANO CRO: DF - 13550, Estávamos conversando via e-mail, referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Agradeço pelo retorno.  
[14:37, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Venho para validar os dados cadastrais, e verificar se além dos telefones desatualizados tem alguma informação incorreta.[14:38, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Poderia por gentileza confirmar os dados a seguir, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar:

5º contato

Data

03/09/2024

**Obs.:**  
[14:38, 29/08/2024] Retenção Odontolife: Endereço: QNL 8 CONJUNTO A nº LOTE 5 Complemento: LOJA CEP: 72155801 Bairro: TAGUATINGA NORTE (TAGUATINGA) Cidade: BRASILIA - DF Telefones clínica: (61) 985119419, (61) 33836329 Áreas de atuação: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL [14:50, 29/08/2024] +55 61 9683-7907: Ok, tudo correto!// [10:03, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr., tudo bem? [10:08, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Só pra confirmar se os telefones acima estão corretos. Este contato: (61) 985119419 iremos remover, pois desconhecem o Dr. [10:09, 03/09/2024] +55 61 9683-7907: Bom dia, pode remover esse. ///// beneficiário realizado com sucesso.///// REMOVIDO CONTATO: (61) 985119419 E INCLUIDO 61 9683-7907 PARA DIVULGAÇÃO NO SITE (REALIZADA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL).

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Profissional iria ser desligado por perca de contato. Consegui retorno via e-mail onde Dr. Informa que a clínica ficou inoperante, devido a processo de reformas para ampliação do espaço e que os telefones estavam desatualizados, porém continuam com os atendimentos ao convênio solicitando que atualizassemos seus contatos. Em validação, confirmado endereço e áreas de atuação. Removido telefone: (61) 985119419 e Incluído 61 9683-7907 para divulgação. (Atualização cadastral)

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro