

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

Kamila de Carvalho

16/08/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

29133

PR

LUCAS MENEZES SOUZA DA SILVA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2021

PF

Operadora

SAD165849185069

22/07/2022

Cidade

UF

PR

1.656

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

PARANAVAI

PR

1.656

29

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

R\$ 0,00

Valor última prod.

SEM GUIAS

Status retenção

0,40

Data final

Tempo finalização

22/07/2022

16/08/2022

25 dias(s)

1º contato

Data

28/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo whats questionando se atende pelo plano, aguardando retorno

2º contato

Data

03/08/2022

Obs.:

Em retorno pelo Whats Doutor informa que não está atendendo, a clínica não tem suporte suficiente para atender convenio, informo que pode atender conforme disponibilidade de agenda e podemos reajustar sua divulgação, sem retorno, encaminho mensagem novamente questionando se tem algo que possamos fazer para que reconsidere, aguardando retorno.

3º contato

Data

09/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando se tem algo que possamos fazer para que continue a parceria, aguardando retorno.

4º contato

Data

16/08/2022

Obs.:

Em retorno Dr explica que infelizmente não tem como prosseguir por falta de estrutura física da clínica, não por causa do plano, em suas palavras 'a questão é a seguinte, eu sou prestador de serviços, a clínica não é minha, então, sempre troca de recepcionista, esta sem computador e impressora lá na clínica, fica difícil atender pelo plano lá.'

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glossas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Óbito

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Obito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em retorno Dr explica que infelizmente não tem como prosseguir por falta de estrutura física da clínica, não por causa do plano, em suas palavras 'a questão é a seguinte, eu sou prestador de serviços, a clínica não é minha, então, sempre troca de recepcionista, esta sem computador e impressora lá na clínica, fica difícil atender pelo plano lá.'

Sector responsável

☐ T.I

Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

4º contato

Data

16/08/2022

Obs.:

Em retorno Dr explica que infelizmente não tem como prosseguir por falta de estrutura física da clínica, não por causa do plano, em suas palavras 'a questão é a seguinte, eu sou prestador de serviços, a clínica não é minha, então, sempre troca de recepcionista, esta sem computador e impressora lá na clínica, fica difícil atender pelo plano lá.'

Sector responsável

☐ T.I

Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

*Kellia Castro Caldas*  
Coordenação

*Dra. Annabella Borgonioni*  
Análise Técnica

*Agata B. Gomes*  
Supervisão Gestão de Rede

*Ivan Vaghini*  
Administrativo