

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)	1	5º contato	Data
Data		06/04/2023	
colaborador MARILIA FILLA Nome dentista CAROLINA BARBOSA DE ANDRADE			
Operadora CRO UF Nome dentista ODONTOLIFE 4645 RJ CAROLINA BARBOSA DE ANDRADE			
CNPJ - CPF 111379273722			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/07/2018	PF	Operadora	SAD167570541928
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda		Última produt.	
0,30		R\$	-
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.
11/1/2022	10/05/2023	180 dia(s)	
Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	11/1/2022	
Obs.: ELIZIANE TAIANE GOMES DA SILVA Boa tarde, Em contato com a Dra para realizar validação de atendimento, sua secretária informa que a Dra não está mas atendendo e não informa o motivo. Pode verificar por gentileza Attenciosamente.			
2º contato	Data	07/12/2022	
Obs.: KAMILA DE CARVALHO 21943: Encaminhado mensagem no e-mail, questionando os atendimentos, aguardando retorno 19/12/2022 sem retorno por e-mail não possui whts telefone de contato (21) 410568731 as 09:17 sem completa chamada, (21) 41054600 ok postal. 28/12/2022 Tentativa de contato pelo telefone (21) 41054600 as 11:32 sem sucesso,(21) 410568731, não completa chamada , sem retorno de e-mail 13/01/2023 Tentativa de contato pelo telefone (21) 41054600 as 09:48 sem sucesso,(21) 410568731, não completa chamada , sem retorno de e-mail			
3º contato	Data	26/01/2023	
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone 15:33 sem sucesso.			
Tentativa de contato através do e-mail questionando sobre os atendimentos, aguardando retorno. 31/03/2023 Tentativa de contato telefônico 10:38 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail questionando o motivo de não estar realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno			
4º contato	Data	21/03/2023	
Obs.: Tentativa de contato telefônico 15:33 sem sucesso.			
Encaminhada mensagem através do e-mail questionando sobre os atendimentos, aguardando retorno. 31/03/2023 Tentativa de contato telefônico 10:38 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail questionando o motivo de não estar realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.: Tentativa de contato telefônico 17h44, sem sucesso, telefone desligado nem chiama Encaminhada nova mensagem através do e-mail questionando o motivo de não estar realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno			
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral Tentativas de contato com a Dra desde 07/12/2022 sem sucesso. Não retorna as mensagens e e-mail, em buscas no google e redes sociais não localizei outro contato			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			

* Utilizar texto abaixo fornecido pela Jardim Nêti quando o desligamento por perda de contato (distante os intitulos).

*Agata B. Gomes
10/05/2023*