

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		qui CRO(s)	1	Data	10/05/2023
Operadora	CRO	4645	UF RJ	Nome dentista	CAROLINA BARBOSA DE ANDRADE		
CNPJ			CPF	11379273722			
Data inclusão	20/07/2018	Tipo PF	Demandado por? Operadora	Nº de protocolo	SAD167570541928	Dr. abertura protocolo	11/11/2022
Cidade	RIO DE JANEIRO		UF RJ	nº de vidas	5.345	nº CRO(S) únicos divulgados	687
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?	NÃO INFORMADO		
Moeda	0,30	Última produç.	nenhum registro	Valor última prod.	R\$ -		
Data início	11/11/2022	Data final	10/05/2023	Tempo finalização	180 dia(s)		
1º contato	Data	11/11/2022		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: ELIZIANE TALANE GOMES DA SILVA Boa tarde, Em contato com a Dira para realizar validação de atendimento, sua secretária informa que a Dira não está mas atendendo e não informa o motivo. Pode verificar por gentileza Atenciosamente.							
2º contato	Data	07/12/2022		Obs.: KAMILIA DE CARVALHO 21943: Encaminhado mensagem no e-mail, questionando os atendimentos, aguardando retorno 19/12/2022 sem retorno por e-mail, não possui whats telefone de contato (21) 41068731 as 09:17 não completa chamada, (21) 41054600 cx postal, 28/12/2022 Tentativa de contato pelo telefone (21) 41054600 as 11:32 sem sucesso,(21) 41068731 não completa chamada, sem retorno de e-mail 13/01/2023 Tentativa de contato pelo telefone (21) 41054600 as 09:48 sem sucesso,(21) 41068731 não completa chamada, sem retorno de e-mail			
3º contato	Data	26/01/2023		Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (21) 41054600 as 16:38 sem sucesso : (21) 41068731 não completa chamada, sem retorno por e-mail, sem whats de contato			
4º contato	Data	21/03/2023		Obs.: Tentativa de contato telefônico 15:33 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail questionando sobre os atendimentos, aguardando retorno. 31/03/2023 Tentativa de contato telefônico 10:58, sem sucesso, Encaminhada mensagem através do e-mail questionando o motivo de não estar realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno			

5º contato	Data	06/04/2023	
Obs.: Tentativa de contato telefônico 17h44, sem sucesso, telefone desligado não chama Encaminhada nova mensagem através do e-mail questionando o motivo de não estar realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno 14/04/2023 Tentativa de contato telefônico 09h44 (21) 41068731 / (21) 41054600. Encaminhada nova mensagem através do e-mail. Aguardando retorno			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança Indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Tentativas de contato com a Dira desde 07/12/2022 sem sucesso. Não retorna as mensagens e e-mail, em buscas no google e redes sociais não localizei outro contato			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura de Agata B. Gomes Agata B. Gomes 10/05/2023			

* Utilizei textos rodados fornecidos pela farmácia notificando o desligamento por parte de centrais (distúrbio os tentativas).