

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qui CRO(s)	2	Data	01/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	14570	BA	UBIRATAN DE SOUZA COSTA JUNIOR				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/12/2017	PJ	Operadora	SAD164380320750	02/02/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
LUIS EDUARDO MAGALHAES	BA	67	4				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		AMIL E ODONTOPREV					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,30	nov/21	R\$ 364,90					
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2022	01/06/2022	119 dia(s)					
1º contato	Data	01/06/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem via whatsapp (77) 999837472, aguardando retorno.							
2º contato	Data	01/06/2022					
Obs.:							
Em contato com o doutor fomos informados de que está de desfazendo de todos os convênios para atender somente de forma particular, questionamos o motivo de tal decisão e o mesmo falou que seu lucro é maior, solicitamos valores desligados para realizar uma proposta mas não houve interesse da parte do doutor.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Anequia judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Aberto SAE165410806682 para credenciamento na região.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Central de atendimento keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 02/06/22 Ivan Vaghini Administrativo		