



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

04/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

149390

SP

LARISSA GONCALVES LINDOLFO ANSELMO

CNPJ

CPF

34391379000120

41905985851

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/07/2022

J

Operadora

SAD173815743075

29/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTO ANDRE

2.127

175

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/02/2025

04/02/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). CAROLINA MARIE DE ANTONIO AUADA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme confirmação da clinica em nota no protocolo, e tambem via whatsapp, seguirei com a desativação do corpo clinico.

3º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	104	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Mensagem Dentista

Data:

De:

02/02/2025 15:19

CAROLINA MARIE DE ANTONIO AUADA 87933

Mensagem:

Caro senhores, boa tarde! Favor manter somente: Dra Carolina Mariê de Anotnio Auada

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro