

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	25/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4627	BA	CRISTIANE MARIA BONIFIM VACCAREZZA				
Data inclusão	12/02/2019	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD165048257892	20/04/2022		
Cidade	FEIRA DE SANTANA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		BA	428	12			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	0,40	Última produç.	SEMI GUIAS	R\$ 0,00	Valor última prod.		
Data início	20/04/2022	Data final	11/07/2022	Tempo finalização	82 dias		
1º contato	Data	31/05/2022	Status retenção				
			<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva				
			<input type="checkbox"/> Desligamento				
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (75) 36231117 (75) 992156611 as 14:47 sem sucesso, encaminhado mensagem, aguardando retorno.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (75) 36231117 sem sucesso. Telefone (75) 992156611 Glaucia atende, informa que nunca realizou atendimentos pelo plano, não houve procura, não tem senha de acesso, oferta treinamento, divulgação vai verificar com a Dra e retorna pelo whats.							
3º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Em contato pelo Whats peça que me sinalize qual dia podemos agendar o treinamento. Aguardando retorno.							
4º contato	Data	08/07/2022					
Obs.: Tentativa de contato através do telefone 75 9215-6611 as 11:20 sem sucesso. Agendado treinamento para hoje 08/07/2022 as 11:00 hrs com Glaucia e Jaqueline							

5º contato	Data	08/07/2022
Obs.: O setor de Treinamentos Odontolife CONFIRMA a participação do(a) Dr.(a), no treinamento/reciclagem. Diante do cumprimento da demanda, bem como realizado o envio dos materiais de apoio (via whatsapp), estamos devolvendo este protocolo ao setor responsável para que dê continuidade às atividades de retenção. Encaminhei mensagem visto que realizou treinamento para retomar com os atendimentos pelo plano.		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.: Dra realizou treinamento disponibilizado login e senha, confirma retomar com os atendimentos pelo plano, feito tentativas de beneficiário oculto dia 12/07 e dia 13/07 21/07 sem sucesso na confirmação. 25/07 Dayane realiza beneficiário oculto confirma atender e informa telefones de contatos 75-992156611 e (75)2101-8722

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

Obs. Geral			
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

<u>Kellia Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Dra. Annabella Bargonhom</u> Análise Técnica	<u>Agata B. Gomes</u> Supervisão Gestão de Rede	<u>Ivan Vaghini</u> Administrativo
25/07/22			