



**Protocolo ANS: 30448420251127002284 - Protocolo SAB: SAB176426399887**

**Registrado em: 27/11/2025 14:19**

**Status: Aberto**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>	
EUNICE APARECIDA ROSSI FURRIER	[1124233] CAIXA BENEF DOS FUNC DO BCO DO EST DE SAO PAULO CABESP	
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>	<b>E-mail:</b>
038.967.488-58	002.025.1124233.014420.01	eunicefurrier@gmail.com
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>	<b>Tópico de ajuda:</b>
SAO PAULO - SP	Reembolso	Solicitação de Reembolso
<b>Aberto em:</b>		<b>Solicitação</b>
27/11/2025 14:19		
<b>ID Ligação:</b>	<b>Assunto:</b>	
	Réplica do Protocolo: 3044842025118002425 - 27/11/2025 14:19:58	
02/12/2025 14:19		

**Orientações:**

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato. Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome\_CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de reembolso devidamente preenchido e assinado.

1

**Mensagem:**

A beneficiária relatou que pretende manifestar toda a sua insatisfação no grupo da Cabesp, ressaltando que o dentista indicado pela Dental Uni realizou uma cobrança indevida.

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**NOTA**

**Usuário:** CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

**Data:** 08/12/2025 17:02

**Mensagem:**

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo com convocação agendada para dia 15/12/2025 às 14h00 para o profissional:

CONVOCAÇÃO ONLINE - ROGERIO CORREA VIEIRA - 65674 - SP - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251208000262

Sugerimos que prossiga com o reembolso para beneficiária tendo em vista que trata-se de procedimentos do ROL.

Grata.

**NOTA**

**Usuário:** FABIANA OLIVEIRA MARTINS

**Data:** 04/12/2025 15:26

**Mensagem:**

Boa tarde,

Conforme a indicação relatada ao beneficiário sobre o atendimento do dentista da rede, Robinson Rodrigo De Oliveira Seabra - CRO 35643, a beneficiária informa, em ligação registrada no anexo da nota anterior, que ele não era credenciado à cooperativa e que cobrou pelo atendimento.

Dessa forma, a beneficiária solicita reembolso, pois foi a um dentista particular realizar a consulta e a receitação de um tratamento provisório para os dentes 22-23. Na rede de atendimento, consta que há serviços disponíveis para essa área, conforme print anexado na nota anterior.

Solicito esclarecimentos e convocação do profissional Robinson Rodrigo De Oliveira Seabra - CRO 35643 para verificar o ocorrido.

Fico no aguardo.

**NOTA**

**Usuário:** FABIANA OLIVEIRA MARTINS

**Data:** 04/12/2025 15:18

**Mensagem:**

Onde está procurando dentista?  
Caraguatatuba, SP

Buscar até  
50 Quilômetros

Dentista (Opcional)  
Nome do dentista

Urgência

 Sim

Agenda

Especialidade

Dia da semana

Turno

Plano

Contratação

Abrangência

## Mostrando 4 dentistas

Para buscar mais dentistas, você pode aumentar quilometragem de busca.

[Gerar guia](#)
**Robinson Rodrigo De Oliveira Seabra - CRO 35643**

Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia, Prótese Dentária

Rua Altino Arantes 698 Sala 7, Centro, Caraguatatuba - SP

(11) 95276-1771 | (12) 99653-6888

**Jessica Cristiane Oliveira Costa - CRO 109273**

Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Ortodontia, Periodontia

**Doutor Dentista Sao Sebastiao Clinica**

Odontologica Ltda  
45.089.806/0001-36

Avenida Guarda-mor Lobo Viana 30 , Porto Grande, Sao Sebastiao - SP

(12) 3208-5041

**Miguel Balla**

Clínico Geral, I

**Doutor I**

Odontol  
45.089.8

Avenida Grande,

(12) 320

**Camila Rafaela Borges Bucci - CRO 111413**

Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Implantodontia, Odontogeriatría, Odontología para Pacientes con Necesidades Especiales,...

Rua Hans Staden 366 , Centro, Ubatuba - SP

(12) 99709-0457

## NOTA

**Usuário:** JOSIELE DE LOURDES RODRIGUES CAMPOS

**Data:** 27/11/2025 14:32

## Mensagem:

Segue os áudios da beneficiária.