

OdontoLife®

5º contato	Data
Obs.:	

Motivo Retenção			
☐	Ofertado novos valores	☐	Ofertado suporte
☐	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐	Ofertado Outros
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐	Perda de de Contato	☐	Problemas de Saúde
☐	Valores	☐	Franquia
☐	Removido prestador	☐	Burocracia
☐	Dificuldade Sistema	☐	Sem local de Atendimento
☒	Regras Técnicas	☐	Migração
☐	Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central
☐	Ameaça judicialização	☐	Apenas procedimentos estético
☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Aposentou
☐	Atendendo apenas SUS	☐	Mudou de área
☐		☐	Mais tempo com os filhos
☐		☐	Beneficiário Grossoiro
☐		☐	Alteração responsável técnico
☐		☐	Glosas
☐		☐	Outros
☐		☐	Divulgação indevida
☐		☐	Informação prestada incorreta

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

informa que ter que informar o token atrapalha e não tem como prosseguir com a parceria se o token for necessário

Setor responsável

☒ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B de J. Gomes
 Agata Gomes
 15/10/22