



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

24/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12508

CE

KENNIA PINHEIRO CAMPOS

CNPJ

CPF

49683117000106

06292797309

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/06/2024

J

Operadora

SAD174802616633

23/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.697

185

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/05/2025

24/06/2025

32 dia(s)

1º contato

Data

23/05/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). MARIA ISABEL DAMASCENO MARTINS FERNANDES, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

09/06/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;  
Para evitar negativas por gentileza suspender divulgação;

3º contato

Data

Obs.:

[17:48, 09/06/2025] 📞: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!  
[17:59, 23/06/2025] 📞: Ola boa tarde  
[17:59, 23/06/2025] 📞: Algum retorno por gentileza?  
[18:20, 23/06/2025] +55 85 9752-2076: Não atendo mais o plano  
[18:20, 23/06/2025] +55 85 9752-2076: Vendi a clínica

4º contato

Data

Obs.:

[08:33, 24/06/2025] 📞: Bom dia tudo bem? Mas ela ainda esta no mesmo lugar? Com os mesmos dentistas? Pois eu posso tentar alinhar com eles a permanencia do cadastro realizando uma atualização do cadastro  
[08:33, 24/06/2025] +55 85 9752-2076: Bom dia  
[08:34, 24/06/2025] +55 85 9752-2076: Não  
[08:34, 24/06/2025] +55 85 9752-2076: Foi vendido para outra pessoa sem ser do ramo odontológico

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Protese Dentaria |
|                                  | Endodontia |  | Clinico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em resumo dra vendeu a clinica e não há possibilidade de realizar atualização ou negociação com os novos donos pois foi vendido para outro ramo não odontológico.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro