



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

07/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53794

RJ

GABRIELLA LAMON VIANA DE SOUZA

CNPJ

CPF

-

18664557705

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/05/2023

F

Operadora

SAD171087104776

19/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

VOLTA REDONDA

627

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/03/2024

06/05/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[08:27, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:27, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELLA LAMON VIANA DE SOUZA CRO: RJ - 53794, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[08:27, 06/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno.[08:57, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Sim

2º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

[09:06, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano?[09:14, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Já respondi isso várias vezes[09:14, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Sim! O pagamento é baixíssimo[09:14, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Não compensa

3º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

[09:54, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Tudo bem? Verifiquei que possui direito a reajuste de tabela de valores, nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para análise. Se a Drª preferir pode nos encaminhar os valores que recebe de outros planos, para que possamos fazer uma contraproposta e encaminhar juntamente com a tabela autorizada para o setor responsável analisar.[09:55, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Não![09:55, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Eu quero sair[09:56, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Não quero mais fazer parte do plano, já disse isso várias vezes

4º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

[10:00, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, não há nada que possamos fazer para que a Drª continuasse com a parceria?  
[10:01, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Não[10:02, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, nesse caso seguirei com o processo de descredenciamento!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questiona os baixos valores. Ofertado REAJUSTE DE TABELA, visto que a Drª tem direito. A mesma recusa e solicita o descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro