

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 53794 RJ GABRIELLA LAMON VIANA DE SOUZA

CNPJ CPF
- 18664557705

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo
26/05/2023 F Operadora SAD171087104776 19/03/2024

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados
RJ VOLTA REDONDA 627 69

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 Sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
19/03/2024 06/05/2024 48 dia(s)

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
[08:27, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:27, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELLA LAMON VIANA DE SOUZA CRO: RJ - 53794, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? [08:27, 06/05/2024] Retenção Odontolife: No aguardo de seu retorno. [08:57, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Sim

2º contato Data

Obs.:
[09:06, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano? [09:14, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Já respondi isso várias vezes [09:14, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Sim! O pagamento é baixíssimo [09:14, 06/05/2024] +55 24 99933-9965: Não compensa

3º contato Data

Obs.:
[09:54, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Tudo bem? Verifiquei que possui direito a reajuste de tabela de valores, nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para análise. Se a Drª preferir pode nos encaminhar os valores que recebe de outros planos, para que possamos fazer uma contraproposta e encaminhar juntamente com a tabela autorizada para o setor responsável analisar. [09:55, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Não! [09:55, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Eu quero sair [09:56, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Não quero mais fazer parte do plano, já disse isso várias vezes

4º contato Data

Obs.:
[10:00, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, não há nada que possamos fazer para que a Drª continuasse com a parceria? [10:01, 07/05/2024] +55 24 99933-9965: Não [10:02, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Ok, nesse caso seguirei com o processo de descredenciamento!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Mudou de Área
 Servidor Publico Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma questiona os baixos valores. Ofertado REAJUSTE DE TABELA, visto que a Drª tem direito. A mesma recusa e solicita o descredenciamento.

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro