

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	26/04/2023	
Operadora	CRO	43120	UF	RJ	Nome dentista			RAFAEL PINTO DE MENDONÇA
ODONTOLIFE					CPF			05883197752
CNPJ	25289233000187				Nº do protocolo		05883197752	
Data inclusão	11/09/2019	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº de vidas	16/03/	
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	RJ	Valor última prod.	5.345	nº CRO(S) únicos divulgados	687	
Atende outros convênios				Quais?				
☐ Sim ☒ Não				NÃO INFORMADO				
Moeda	R\$ 0,31	Última produç.	NÃO POSSUI	Valor última prod.	NÃO POSSUI			
Data início	20/03/2023	Data final	26/04/2023	Tempo finalização	37 dia(s)			
1º contato		Data	20/03/2023	Status retenção				
Obs.:		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção						
Consultora Janaiara: Conforme e-mail encaminhado pela Tatiane Laurentino da Silva - Pós Venda - In Company, a responsável pela área de Credenciamento, solicita que a divulgação do prestador descrito abaixo seja removida, imediatamente, do site da Dental Unil. Pois não faz mais parte do quadro de prestadores de serviço da 021 Dental, Rafael Pinto de Mendonça CRO: 43120/RJ								
2º contato		Data	27/03/2023	Obs.:				
Em contato através do telefone (21) 39007632 com a clinica confirmaram o desligamento do Dr Rafael do quadro clínico, por esse motivo solicitou o desligamento do mesmo, não soube informar um numero para contato direto com o mesmo, realizado busca no google porem não localizei outros contatos, confirmado o atendimento dos demais prestadores.								
3º contato		Data		Obs.:				
4º contato		Data		Obs.:				

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em contato com a clinica informaram que o mesmo não atende mais na clinica, por esse motivo solicitaram o desligamento, não soube informar numero para contato direto com o Dr, realizado busca no google porem não localizei outros contatos, validado os demais dados da clinica, na região há outros prestadores que atendem na mesma area.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinatura: <u>Agata B. de J. Gomes</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>28/04/2023</u>			