



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

19/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

68201

SP

CRISTINA BARROS CICONE GROSSI

CNPJ

CPF

-

17554719807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/05/2019

F

Operadora

SAD168614608830

07/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

1.769

90

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

11/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp -19 98255-1095, 11/05/2023 às 10:01), porém sem retorno.

2º contato

Data

12/05/2023

Obs.:

Enviado e-mail CRISTINACICONE@YAHOO.COM.BR (12/05/2023, às 15:01), aguardando retorno. Entrado em contato via fone - (19) 32374592 às 15:07 - conversado com Roselaine cuja qual informou que a Dra está atendendo apenas no particular, porém é possível que futuramente retorne atendimentos por convênios, confirmou o contato de whatsapp (19 98255-1095) para mantermos contato.

3º contato

Data

15/05/2023-

Obs.:

Enviado mensagem para (19 98255-1095) para verificar se há previsão para retorno dos atendimentos por convênio ou se há algo que possamos fazer para manter nossa parceria.

4º contato

Data

30/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone - 19 98255-1095, em 30/05/2023 às 14:22, cuja profissional confirmou estar atendendo apenas em caráter particular sem intenção de retomada de atendimentos por convênios. Aguardando retorno da gestora p/ verificar se podemos seguir com desligamento e/ou aguardar desfecho do Edital Iamspe.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosso☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Público☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Entrado em contato via fone - 19 98255-1095, em 30/05/2023 às 14:22, cuja profissional confirmou estar atendendo apenas em caráter particular sem intenção de retomada de atendimentos por convênios.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes