

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Camila Guilherme			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	68201	SP	CRISTINA BARROS CICONE GROSSI	
CNPJ	CPF			17554719807
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/05/2019	F	Operadora	SAD168614608830	07/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CAMPINAS	1.769	90	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/06/2023	19/07/2023	42 dia(s)		

1º contato Data 11/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp -19 98255-1095, 11/05/2023 às 10:01), porém sem retorno.

2º contato Data 12/05/2023

Obs.:

Enviado e-mail CRISTINACICONE@YAHOO.COM.BR (12/05/2023, às 15:01), aguardando retorno. Entrado em contato via fone- (19) 32374592 às 15:07 - conversado com Roselaine cuja qual informou que a Dra está atendendo apenas no particular, porém é possível que futuramente retorne atendimentos por convênios, confirmou o contato de whatsapp (19 98255-1095) para mantermos contato .

3º contato Data 15/05/2023-

Obs.:

Enviado mensagem para (19 98255-1095) para verificar se há previsão para retorno dos atendimentos por convênio ou se há algo que possamos fazer para manter nossa parceria.

4º contato Data 30/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone - 19 98255-1095 , em 30/05/2023 às 14:22 , cuja profissional confirmou estar atendendo apenas em caráter particular sem intenção de retomada de atendimentos por convênios. Aguardando retorno da gestora p/ verificar se podemos seguir com desligamento e/ou aguardar desfecho do Edital Iamspe.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Entrado em contato via fone - 19 98255-1095 , em 30/05/2023 às 14:22 , cuja profissional confirmou estar atendendo apenas em caráter particular sem intenção de retomada de atendimentos por convênios.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes