



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154076

sp

GABRIEL SOUSA DA SILVA

CNPJ

CPF

52668378000161

46870182892

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/01/2024

J

Dentista

SAD171440580627

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

OSASCO

1.815

91

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Unimed

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/06/2024

25/06/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação no (11) 952869235 as 11:24
Enviado mensagem, doutor visualizou na hora , contudo, sem retorno até o presente momento.
No aguardo.

2º contato

Data

13/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Doutor retornou em audio, informando que o motivo pelo qual pediu desligamento é devido a toda burocracia, pois ele trabalha sozinho, e atende também outros convênios, e não tem tempo de ficar dando tanta atenção para uma única operadora, enviando recurso de glosa, enviando comprovação de procedimento .
Em seguida enviou uma nova mensagem porém ele visualizou e não respondeu

3º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Diante da minha oferta de suporte e divulgação, doutor informou que prefere seguir com o desligamento devido a burocracia do sistema.
Irei encaminhar ao e-mail o desligamento com menos de um ano visto que o Dr. credenciou-se em JUNHO, para posteriormente fazer o formulário de desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro