



**Protocolo ANS: 30448420200831001682 - Protocolo SAB:**  
**SAB159889046796**  
**Registrado em: 31/08/2020 13:14**

**Status: Aberto**

**Nome:**

AMANDA CRISTINA DA SILVA LEITE FELIX

**CPF:** 348.253.038-62 **Nº Cartão:** 002.025.245028.000001.01 **Telefone:** (18) \_\_\_\_\_

**Cidade - UF:** ASSIS - SP **Departamento:** Produção Cirurgião Dentista **Celular:** (18) 996123660

**Tópico de ajuda:** Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista  
**Aberto em:** 31/08/2020 13:14

**ID Ligação:** 05/09/2020 13:14 **Assunto:** Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista **Dados do Dentista:** [CRO:110793 - SP] - JESSICA GUIDO CABRINI

**Mensagem:**

Beneficiária em atendimento reclama referente ao atendimento cirurgião dentista, a mesma informa não ter realizado os procedimentos de restauração dos elementos 24 e 44 referente a guia:6505635-177692 lançados pela profissional:JESSICA GUIDO CABRINI como concluídos. Reclama que agora precisa ser executado os mesmo procedimentos, porém a guia:7833155-366526 não esta sendo liberada.

Podem verificar?

**Troca de mensagens com o beneficiário**

NOTA

**Usuário:** NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

**Data:** 02/09/2020 08:31

**Mensagem:**

Bom dia,

Por meio de mensagem WhatsApp Dra. informou que a guia poderá ser cancelada, por gentileza proceder com o cancelamento da guia:6505635- externa: 177692.

NOTA

**Usuário:** NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

**Data:** 01/09/2020 17:55

**Mensagem:**

Boa tarde,

Em contato novamente, mas Dra ainda permanece em atendimento, solicitei contato whats e enviei mensagem, estou no aguardo da clinica

18 99667-3598

NOTA

**Usuário:** NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

**Data:** 01/09/2020 17:13

**Mensagem:**

Liguei novamente, Adriana informou que a Dra. está em atendimento, pediu para ligar após as 18 hs.

NOTA

**Usuário:** NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

**Data:** 01/09/2020 14:46

**Mensagem:**

Boa tarde,

Em contato com a clinica, secretária informou que a Dra. está com a agenda cheia hoje e pediu para ligar após as 17:00 hs.

[CRO:110793 - SP] - JESSICA GUIDO CABRINI

18 3323-7399

18 99667-3598

NOTA

**Usuário:** NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

**Data:** 01/09/2020 14:42

**Mensagem:**

[CRO:110793 - SP] - JESSICA GUIDO CABRINI

18 3323-7399

18 99667-3598

Mensagem:

Boa tarde,

Falei com Adriana,secretaria confirmou atendimento da beneficiaira dia 19/09 na parte de Orto.

Pedi para ligar a tarde,para falar com a DR sobre os elementos que ela solicita 24/44.

Obrigada