



**Protocolo ANS: 30448420200831001682 - Protocolo SAB:
SAB159889046796
Registrado em: 31/08/2020 13:14**

Status: Aberto

Nome:

AMANDA CRISTINA DA SILVA LEITE FELIX

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (18) _____	E-mail:
348.253.038-62	002.025.245028.000001.01	Celular: (18) 996123660	MANDALEITE-FELIX@BOL.COM.BR
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
ASSIS - SP	Produção Cirurgião Dentista	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	Reclamação
	Aberto em:		
	31/08/2020 13:14	Assunto:	Dados do Dentista:
ID Ligação:	Prazo até:	Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista	[CRO:110793 - SP] - JESSICA GUIDO CABRINI
	05/09/2020 13:14		

Mensagem:

Beneficiária em atendimento reclama referente ao atendimento cirurgião dentista, a mesma informa não ter realizado os procedimentos de restauração dos elementos 24 e 44 referente a guia:6505635-177692 lançados pela profissional:JESSICA GUIDO CABRINI como concluídos. Reclama que agora precisa ser executado os mesmo procedimentos, porém a guia:7833155-366526 não esta sendo liberada.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 02/09/2020 08:31

Mensagem:

Bom dia,

Por meio de mensagem WhatsApp Dra. informou que a guia poderá ser cancelada, por gentileza proceder com o cancelamento da guia:6505635- externa: 177692.

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 01/09/2020 17:55

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato novamente, mas Dra ainda permanece em atendimento, solicitei contato whats e enviei mensagem, estou no aguardo da clinica

18 99667-3598

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 01/09/2020 17:13

Mensagem:

Liguei novamente, Adriana informou que a Dra. está em atendimento, pediu para ligar após as 18 hs.

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 01/09/2020 14:46

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato com a clinica, secretaria informou que a Dra. está com a agenda cheia hoje e pediu para ligar após as 17:00 hs.

[CRO:110793 - SP] - JESSICA GUIDO CABRINI

18 3323-7399

18 99667-3598

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 01/09/2020 14:42

Mensagem:

[CRO:110793 - SP] - JESSICA GUIDO CABRINI

18 3323-7399

18 99667-3598

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 01/09/2020 12:00**Mensagem:**

Boa tarde,

Falei com Adriana,secretaria confirmou atendimento da beneficiaria dia 19/09 na parte de Orto.

Pediu para ligar a tarde,para falar com a DR sobre os elementos que ela solicita 24/44.

Obrigada