



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20615

sc

GABRIEL ARCARI

CNPJ

CPF

-

10241573939

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/04/2024

F

Operadora

SAD172847881065

09/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

509

39

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

06/12/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

tentativa de contato no telefone: (49) 989013942, sem sucesso.

2º contato

Data

21/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato via e-mail: gabrielarcari.dentista@gmail.com, aguardando resposta.

3º contato

Data

22/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Telefone não possui WhatsApp, tentativa de ligação: (49) 989013942.

4º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Realizada PESQUISA GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos porém sem êxito.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	12	Periodontia
Dentística	8	Prótese Dentaria
Endodontia	16	Clínico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,
Última tentativa de contato no telefone cadastrado, sem sucesso.
Em pesquisa na PASTA DE CREDENCIAMENTO, localizei um celular qual não está cadastrado: Encaminhado mensagem no 49 9 88061902, caso não haja retorno, seguirei com a desativação visto que já deu o prazo de 10 dias e não houve retorno, seguiremos com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro