

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
	Data	06/12/2024		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20615	SC	GABRIEL ARCARI	
CNPJ	CPF			
-	10241573939			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/04/2024	F	Operadora	SAD172847881065	09/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	CHAPECO	509	39	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/10/2024	06/12/2024	49 dia(s)		
1º contato	Data	18/10/2024	Status retenção	
<b>Obs.:</b>	<p>Mensagem: Boa tarde.  tentativa de contato no telefone: (49) 989013942, sem sucesso.</p>			
2º contato	Data	21/11/2024		
<b>Obs.:</b>	<p>Boa tarde.  Feito contato via e-mail: gabrielarcari.dentista@gmail.com, aguardando resposta.</p>			
3º contato	Data	22/11/2024		
<b>Obs.:</b>	<p>Mensagem: Boa tarde.  Telefone não possui WhatsApp, tentativa de ligação: (49) 989013942.</p>			
4º contato	Data	25/11/2024		
<b>Obs.:</b>	<p>Mensagem: Bom dia.  Realizada PESQUISA GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos porém sem êxito.</p>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia	12	Periodontia	
Dentística	8	Protese Dentalria	
Endodontia	16	Clínico Geral	
Ortodontia		Urg e Emerg.	
Radiologia		Odontopediatria	



<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--

<b>Motivo desligamento</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

<b>Obs. Desligamento</b>	
<p>Bom dia,  Última tentativa de contato no telefone cadastrado, sem sucesso.  Em pesquisa na PASTA DE CREDENCIAMENTO, localizei um celular qual não está cadastrado: Encaminhado mensagem no 49 9 88061902, caso não haja retorno, seguirei com a desativação visto que já deu o prazo de 10 dias e não houve retorno, seguiremos com o desligamento.</p>	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------