



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data	09/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	36017	MG	LEANDRO SILVEIRA CARNEIRO	
CNPJ		CPF		
-		07156443607		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/02/2021	F	Operadora	SAD168501615673	25/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BETIM	2.162	28	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,55	sem guias	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
25/05/2023	09/11/2023	168 dia(s)		
1º contato	Data	10/07/2023		
Obs.:				
Enviado whats app- 31 8585-2022- em 10/07/2023 às 16:38 , questionando o que podemos fazer para que ele retorne com à parceria, aguardando retorno .Em resposta (via whats app- 10/07/2023às 16:40), profissional sugere diminuição da burocracia e aumento no valor de repasse. Informo que o tempo de liberação das guias reduziu e oferto reajuste contratual, aguardo autorização do mesmo.				
2º contato	Data	29/08/2023		
Obs.:				
Enviado e-mail betimodonto@hotmail.com, em 29/08/2023 às 11:14 ofertando reajuste contratual, aguardando retorno.				
3º contato	Data	17/10/2023		
Obs.:				
[13:32, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Boa tarde, não temos interesse em retomar a parceria. [13:33, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Acharmos o convenio muito burocrático [13:34, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Tentamos diversas vezes entrar em contato com vocês, sem retorno. Agora depois que paramos de atender que ficou fácil comunicar com vocês. [13:34, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: desligamento [15:46, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, agora temos o setor de suporte. [15:46, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Eles estão disponíveis o dia todo das 08h às 18h para prestar o suporte e auxílio que necessitar. [15:47, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Posso lhe				
4º contato	Data	20/10/2023		
Obs.:				
Conversado com o Dr onde o mesmo informou que : Vocês ainda tem que enviar raio X inicial e final para restauração? Demora dois dias ou mais para liberação de procedimentos ? - Foi solicitado a guia e o mesmo não compareceu para realizar os procedimentos, apenas cancela a guia. [16:12, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Pois as guias tem um prazo de 3 meses para concluir. [16:14, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Sim, mas são esses impasses que fazem a gente não querer voltar [16:14, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: ficava guias acumuladas pois tirávamos antes e tinha pacientes que nem retornava para limpeza				

5º contato Data 31/10/2023

Obs.:

[09:26, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Podemos seguir com a parceria Dr LEANDRO SILVEIRA CARNEIRO CRO: MG - 36017??? [10:14, 31/10/2023] +55 31 7249-2023: Bom dia, tudo bem. Não temos interesse em voltar a parceria. [10:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: O Dr também possui reajuste de tabela de valores. [10:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Atualmente a moeda do mesmo é de 0,55 [10:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Podem melhorar os valores.

### Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

### Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

### Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

### Obs. Geral

Explicado sobre o prazo de liberação, sobre regras técnicas o porque de Rx inicial e final, ofertado reajuste de tabela e suporte ao mesmo, porpem insiste no desligamento!!

### Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes