

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITORIA BALHUK				Data	09/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	36017	MG	LEANDRO SILVEIRA CARNEIRO			
CNPJ	CPF					
-		07156443607				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
15/02/2021	F	Operadora	SAD168501615673	25/05/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
MG	BETIM	2.162	28			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,55	sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
25/05/2023	09/11/2023	168 dia(s)				

1º contato Data 10/07/2023

Obs.:

Enviado whats app- 31 8585-2022- em 10/07/2023 às 16:38 , questionando o que podemos fazer para que ele retorne com à parceria, aguardando retorno . Em resposta (via whats app- 10/07/2023 às 16:40), profissional sugere diminuição da burocracia e aumento no valor de repasse. Informo que o tempo de liberação das guias reduziu e oferto reajuste contratual, aguardo autorização do mesmo.

2º contato Data 29/08/2023

Obs.:

Enviado e-mail betimodonto@hotmail.com, em 29/08/2023 às 11:14 ofertando reajuste contratual, aguardando retorno.

3º contato Data 17/10/2023

Obs.:

[13:32, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Boa tarde, não temos interesse em retomar a parceria. [13:33, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Achamos o convênio muito burocrático [13:34, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Tentamos diversas vezes entrar em contato com vocês, sem retorno. Agora depois que paramos de atender que ficou fácil comunicar com vocês. [13:34, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: desligamento [15:46, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, agora temos o setor de suporte. [15:46, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Eles estão disponíveis o dia todo das 08h às 18h para prestar o suporte e auxílio que necessitar. [15:47, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Posso lhe

4º contato Data 20/10/2023

Obs.:

Conversado com o Dr onde o mesmo informou que : Vocês ainda tem que enviar raio X inicial e final para restauração? Demora dois dias ou mais para liberação de procedimentos ? - Foi solicitado a guia e o mesmo não compareceu para realizar os procedimentos, apenas cancela a guia. [16:12, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Pois as guias tem um prazo de 3 meses para concluir. [16:14, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: Sim, mas são esses impasses que fazem a gente não querer voltar [16:14, 17/10/2023] +55 31 7249-2023: ficava guias acumuladas pois tirávamos antes e tinha pacientes que nem retornava para limpeza

5º contato Data 31/10/2023

Obs.:

[09:26, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Podemos seguir com a parceria Dr LEANDRO SILVEIRA CARNEIRO CRO: MG - 36017??? [10:14, 31/10/2023] +55 31 7249-2023: Bom dia, tudo bem. Não temos interesse em voltar a parceria. [10:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: O Dr também possui reajuste de tabela de valores. [10:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Atualmente a moeda do mesmo é de 0,55 [10:18, 31/10/2023] Retenção - Odontolife: Podem melhorar os valores.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Explicado sobre o prazo de liberação, sobre regras técnicas o porque de Rx inicial e final, ofertado reajuste de tabela e suporte ao mesmo, porpem insiste no desligamento!!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes