

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 34853 RJ FERNANDA JOPPERT BRAZ

CNPJ CPF
30615437000109 10494759763

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
30/04/2020 J Operadora SAD169455012935 12/09/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ DUQUE DE CAXIAS 802 67

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
04/07/2023 17/11/2023 136 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (21) 27712987 24/10 às 09h29.

2º contato Data

Obs.:
Sem retorno da nota anterior, enviado whatsapp novamente nos dois telefones (21) 984230910, (21) 27712987 31/10 às 11h16.

3º contato Data

Obs.:
Liguei no telefone 21) 27712987 09/11 às 11h18, caiu na caixa postal, liguei no telefone (21) 984230910 11h19, caiu na caixa postal.
Enviado e-mail saudadosorrisorecepcao@gmail.com 09/11 às 11h24.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno da mesma para confirmar situação, mas como informado no protocolo consultório está em obras e não possui previsão de retorno aos atendimentos.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial