



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data	28/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44415	SP	ANTONIO FREDERICO XAVIER NETO	
CNPJ	CPF			
-	04060416878			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/07/2022	F	Operadora	SAD166773775260	06/11/2022
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARARAQUARA	297	8	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	SEM GUIAS	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
06/11/2022	28/10/2023	356 dia(s)		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva				
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento				
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				
1º contato Data 26/12/2023				
Obs.: Divulga♦♦o suspensa, segue para tratativa				
2º contato Data 03/01/2023				
Obs.: Doutor informa que o motivo ♦♦ que mudou de endere♦♦o, O doutor informou que n♦♦o atende mais no local, pergunto se tem interesse em se credenciar como pessoa f♦♦sica em novo local ou cadastrar novo endere♦♦o, aguardo retorno				
3º contato Data 20/04/2023				
Obs.: Em retorno pelo whats 16) 997294206 informa que: "eu mudei o consultório para um outro local e estou tendo problema com um habites comercial pois o proprietário do imóvel faz modificações e n regularizou na prefeitura e eu dependo disso para obter o alvará definitivo"				
Informo que compreendemos e questiono se possui previsão de data				
4º contato Data 15/08/2023				
Obs.: Dr informou que: [08:19, 15/08/2023] +55 16 99729-4206: Bom dia , mudei o local de atendimento e estou no aguardo da liberacao do alvará os estou com problema acessibilidade [08:22, 15/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr, gostaria de já me passar esse novo endereço? Assim que tiver com o alvará passo ao setor responsável para ativar sua divulgação. [08:23, 15/08/2023] +55 16 99729-4206: Rua José logatti 964 bairro Adalberto roxo. Araraquara sp [08:27, 15/08/2023] Retenção - Odontolife: Avenida Doutor José Logatti, 964, Jardim Adalberto Roxo, Araraquara - SP, 14806-344 - Esse CEP está correto? [08:28, 15/08/2023] +55 16 99729-4206: Isso mesmo Perguntei se o mesmo tem alguma				

5º contato Data 23/10/2023

Obs.:

Dr enviou um áudio informando que está esperando o pessoal ir para realizar a vistoria para conseguir o alvará, informou que está atendendo sem alvará. Pedi o protocolo ao mesmo, aguardando um retorno. | Dr está suspenso a mais de 6 meses, diante disso seguiremos com seu desligamento!

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Dr estaria se desligando por motivos de saúde, mas após um periodo informou que alterou o endereço , solicitei o protocolo do alvará, visto que o mesmo ainda não tinha o alvará, mas sem retorno desde então. Está com a divulgação suspensa desde o mês 12/2022!

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes