

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			28/10/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	44415	SP	ANTONIO FREDERICO XAVIER NETO	
CNPJ	CPF			04060416878
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/07/2022	F	Operadora	SAD166773775260	06/11/2022
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARARAQUARA	297	8	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/11/2022	28/10/2023	356 dia(s)		
1º contato	Data	26/12/2023		
Obs.:				
Divulgação suspensa, segue para tratativa				
2º contato	Data	03/01/2023		
Obs.:				
Doutor informa que o motivo é que mudou de endereço. O doutor informou que não atende mais no local, pergunto se tem interesse em se credenciar como pessoa física em novo local ou cadastrar novo endereço, aguardo retorno				
3º contato	Data	20/04/2023		
Obs.:				
Em retorno pelo whats 16) 997294206 informa que: "eu mudei o consultório para um outro local e estou tendo problema com um habites comercial pois o proprietário do imóvel faz modificações e não regularizou na prefeitura e eu dependo disso para obter o alvará definitivo"				
Informo que compreendemos e questiono se possui previsão de data				
4º contato	Data	15/08/2023		
Obs.:				
Dr informou que: [08:19, 15/08/2023] +55 16 99729-4206: Bom dia , mudei o local de atendimento e estou no aguardo da liberação do alvará os estou com problema acessibilidade [08:22, 15/08/2023] Retenção - Odontolife: Entendi Dr, gostaria de já me passar esse novo endereço? Assim que tiver com o alvará passo ao setor responsável para ativar sua divulgação. [08:23, 15/08/2023] +55 16 99729-4206: Rua José Logatti 964 bairro Adalberto Roxo, Araraquara sp [08:27, 15/08/2023] Retenção - Odontolife: Avenida Doutor José Logatti, 964, Jardim Adalberto Roxo, Araraquara - SP, 14806-344 - Esse CEP está correto? [08:28, 15/08/2023] +55 16 99729-4206: Isso mesmo Perguntei se o mesmo tem alguma				

5º contato Data 23/10/2023

Obs.:

Dr enviou um áudio informando que está esperando o pessoal ir para realizar a vistoria para conseguir o alvará, informou que está atendendo sem alvará. Pedi o protocolo ao mesmo, aguardando um retorno. | Dr está suspenso a mais de 6 meses, diante disso seguiremos com seu desligamento!

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr estaria se desligando por motivos de saúde, mas após um período informou que alterou o endereço, solicitei o protocolo do alvará, visto que o mesmo ainda não tinha o alvará, mas sem retorno desde então. Está com a divulgação suspensa desde o mês 12/2022!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes