

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	10		
		<b>Data</b>		
Camila Guilherme		05/06/2023		
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	23010	BA	DANIELE CABRAL DA SILVA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
44458042000146	05608773586			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
27/02/2023	PJ	Operadora	SAD16825204079	26/04/2023
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SALVADOR	BA	2.397	98	
<b>Atende outros convênios</b>				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
<b>Moeda</b>				
0,30	Última produç.	Valor última prod.		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
26/04/2023	03/05/2023	7 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	27/04/2023		
<b>Obs.:</b>				
Solicitação trata-se de uma Saída de Prestador: Daniele Cabral da Silva-23010, Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 Rafaela Santos de Medeiros-21890,Fernanda Caldas Coelho-20436 Por gentileza, conforme alinhamento, retirar divulgação e prosseguir para retenção tratar.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	27/04/2023		
<b>Obs.:</b>				
Retirado divulgação das prestadoras abaixo: Daniele Cabral da Silva-23010,Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 E Rafaela Santos de Medeiros-21890 *** Não contem a profissional Fernanda Caldas Coelho-20436 cadastrada nesse CNPJ***				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	04/05/2023		
<b>Obs.:</b>				
Em contato (71) 32396557 as 09:25 com Milena ela informa que esses assuntos é com a Responsável e ela esta de home Office solicita o wpp da retenção e informa que vai solicitar para a responsável entrar em contato				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	23/05/2023		
<b>Obs.:</b>				
Realizado tentativa de contato nos números (71) 32396557 e (71) 985501237 ás 08:15 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp (71) 32396557 questionando se podemos seguir com a remoção dos prestadores e se possuem novos prestadores para inclusão.				

5º contato      Data      05/06/2023

**Obs.:**

Em resposta, via whats app , em 05/06/2023 ás 10:40, profissional confirma saída das prestadoras :Daniele Cabral da Silva-23010; Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 ;Rafaela Santos de Medeiros-21890 e Fernanda Caldas Coelho-20436 , solicitei telefone de contato delas, porém à Dra não tem p/ fornecer , quanto ao motivo da saída delas , irão atender particular em outro local . Não há inclusões no momento, a orientei caso haja futuramente, registrar protocolo com tópico INCLUSÃO DE PRESTADOR.

**Motivo Retenção**

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

- |                                     |                                 |                          |                                      |                          |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/> | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/>            | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           |                          |                                      |                          |                               |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                          |     |                          |     |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

**Obs. Geral**

Em resposta,em 05/06/2023 ás 10:40, profissional confirma saída das prestadoras :Daniele Cabral da Silva-23010; Ilca Caroline Rodrigues dos Reis Silva-20969 ;Rafaela Santos de Medeiros-21890 solicitei telefone de contato delas, porém à Dra não tem p/ fornecer , quanto ao motivo da saída delas , irão atender particular em outro local .

**Setor responsável**

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes