

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Camila Guilherme				24/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	126740	SP	GABRIELLE GOMES DE AZEVEDO	
CNPJ	CPF			
-		43991040824		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/02/2022	F	Operadora	SAD169281717760	23/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	19/12/2022	52,15		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/08/2023	24/10/2023	62 dia(s)		
1º contato	Data	23/08/2023		
Obs.:				
Conforme tratativa realizado no protocolo 40641420230628000126, visto que estamos tentando contato desde 28/06/2023, sem retorno.				

2º contato Data 09/10/2023

Obs.:

Prot.40641420230628000126-28/06/23-Bom dia,Conforme solicitação do protocolo SAE168478059889 para validação de rede .Várias tentativas de contato porem s/sucesso.Última guia lançada pela clínica 09/01/23 .Por gentileza prosseguir com tratativa-05/07/2023-Tentativa de contato telef.s/sucesso cx postal.Encaminhada mensagem através do e-mail, números não possuem WhatsApp e interção via protocolo.

3º contato Data 09/10/2023

Obs.:

07/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 sem sucesso, não localizei outros contatos no google.19/07/2023-Tentativa de contato pelo email. DRAGABRIELLEGOMES@OUTLOOK.COM Aguardando retorno.Feito varias averiguações no google e no maps, encontrado uma clínica no endereço, no site da clínica consta um WhatsApp porem sem sucesso.Segue print do email.

27/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 AS 17:04 sem sucesso.

4º contato Data 09/10/2023

Obs.:

07/08/2023 -Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030 AS 13:13 , foi informado que a Doutora não atende mais no local, sendo que a mesma alugava somente a sala, .Tentativa de contato telefônico (11) 912704691 sem sucesso-08/08/2023-Tentativa de contato telefônico (11) 912704691 sem sucesso.Em busca não localizei novos contatos.-23/08/2023-Feito varias averiguações no google e no maps, encontrado uma clínica no endereço, no site da clínica consta um WhatsApp porem sem sucesso.Tentativa de contato telefônico (11) 912704691 sem sucesso

5º contato Data

Obs.:

Enviado e-mail DRAGABRIELLEGOMES@OUTLOOK.COM em 09/10/2023 às 11:14 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 25/10/2023)

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato
s/sucesso:05/07/2023;07/07/2023;19/07/2023;27/07/2023;07/08/2023;08/08/2023;23/08/2023;09/10/2023.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes