



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

24/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	126740	SP	GABRIELLE GOMES DE AZEVEDO

CNPJ	CPF
-	43991040824

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/02/2022	F	Operadora	SAD169281717760	23/08/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	19/12/2022	52,15

Data início	Data final	Tempo finalização
23/08/2023	24/10/2023	62 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 23/08/2023

Obs.:

Conforme tratativa realizado no protocolo 40641420230628000126, visto que estamos tentando contato desde 28/06/2023, sem retorno.

2º contato Data 09/10/2023

Obs.:

Prot.40641420230628000126-28/06/23-Bom dia,Conforme solicitação do protocolo SAE168478059889 para validação de rede .Várias tentativas de contato porem s/sucesso.Última guia lançada pela clínica 09/01/23 .Por gentileza prosseguir com tratativa-05/07/2023-Tentativa de contato telef.s/sucesso cx postal.Encaminhada mensagem através do e-mail, números não possuem WhatsApp e interção via protocolo.

3º contato Data 09/10/2023

Obs.:

07/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 sem sucesso, não localizei outros contatos no google.19/07/2023-Tentativa de contato pelo email. DRAGABRIELLEGOMES@OUTLOOK.COM  
Aguardando retorno.Feito varas averiguações no google e no maps, encontrado uma clinica no endereço, no site da clinica consta um WhatsApp porem sem sucesso.Segue print do email.  
27/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 AS 17:04 sem sucesso.

4º contato Data 09/10/2023

Obs.:

07/08/2023 -Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030 AS 13:13 , foi informado que a Doutora nao atende mais no loca, sendo que a mesma alugava somente a sala, .Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso-08/08/2023-Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso.Em busca não localizei novos contatos.-23/08/2023-Feito varias averiguações no google e no maps, encontrado uma clinica no endereço, no site da clinica consta um WhatsApp porem sem sucesso Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso

5º contato

Data

Obs.:

Enviado e-mail DRAGABRIELLEGOMES@OUTLOOK.COM em 09/10/2023 às 11:14 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 25/10/2023)

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato

s/sucesso:05/07/2023;07/07/2023;19/07/2023;27/07/2023;07/08/2023;08/08/2023;23/08/2023;09/10/2023.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes