



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31800

RJ

ALBA FERNANDA DA SILVA CERQUEIRA QUADRO

CNPJ

CPF

26853383000134

5586678721

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/01/2025

PJ

Operadora

SAD17483484990

27/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/05/2025

06/06/2025

7 dia(s)

1º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ALBA FERNANDA DA SILVA CERQUEIRA QUADRO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

06/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em retorno clinica informou o contato do proprietário da clinica, que me pediu para ligar:

3º contato

Data

Obs.:

Em contato via ligação com o Dono da clinica Dr. JOAO, conversamos sobre o motivo do desligamento.
Referente ao protocolo SAD174785575133 de cobrança indevida.
Dr é recém credenciado, e não tinha conhecimento de que UNIMED FERJ era parceria com a operadora, e tentou lançar como unimed odonto, como beneficiario nao constou na base de dados foi feito no particular de forma legal VISTO QUE ELE NAO TINHA CONHECIMENTO SOBRE A PARCERIA, entretanto de qualquer forma, devido a reclamação do beneficiário houve a autorização no desconto da produção, o que levou o doutor a pedir o desligamento pois ele não acha justo ser punido por falta de suporte da operadora.

4º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
11:14:23	21983062304	00:11:34	Atendida

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

