

Formulário - Processo de Retenção



Encaminhado mensagens



Qty CRO(s)

57

5º contato

Data

17/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

01/11/2022

Operadora CRO

GUILLERME MARINHO SAMPAIO

Data

28/07/2022

Odontolife

PE

Data

28/07/2022

Data Inclusão

SAD165903443649

Data

28/07/2022

Tipo

Dentista

Data

28/07/2022

Cidade

OLINDA

Data

28/07/2022

Atende outros convênios

Quais?

Data

28/07/2022

Moeda

R\$

Data

28/07/2022

Última produc.

Valor última prod.

Data

28/07/2022

Data Início

0,30

Data

28/07/2022

Data final

Tempo finalização

Data

28/07/2022

Atende outros convênios

Quais?

Data

28/07/2022

Moeda

R\$

Data

28/07/2022

Atende outros convênios

Quais?

Data

28/07/2022

Moeda

R\$

Data

28/07/2022

Atende outros convênios

Quais?

Data

28/07/2022

Moeda

R\$

Data

28/07/2022

Atende outros convênios

Quais?

Data

28/07/2022

Moeda

R\$

Data

28/07/2022

Atende outros convênios

Quais?

Data

28/07/2022

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia 01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia 01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria talis não sabe passar informações referente aos prestadores, passa telefone 55 81 8427-3710 Iuana para contato, aguardando retorno pelo whats

Obs.:

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Motivo Retenção

Desligamento

Orientação

Motivo desligamento

Perda de Contato

Beneficiário Grosses

Valores

Problemas de Saúde

Alteração responsável/técnico

Renovado prestador

Franquia

Glossas

Dificuldade Sistema

Burocracia

Outros

Regras Técnicas

Sem local de Atendimento

Migração

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Divulgação indevida

Ampla judicialização

Apenas procedimentos estético

Informação prestada incorreta

Corteira de clientes particular - sem interesse convênio

Aposentou

Mudou de área

Atendendo apenas SUS

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Setor responsável

T.I

Análise técnica

Central de atendimento

Comercial

3º contato

Data

Data

02/09/2022

4º contato

Data

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores , aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

Ivan Vaghini

Agata B. Gomes

04/11/22