

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorhane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	19/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	34928	RJ	VANESSA LAPORTE DA ROCHA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/09/2019	PI	Dentista	SAD166074263270	17/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	01/08/2022	R\$ 31,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/08/2022	19/08/2022	4 dia(s)					
1º contato	Data	19/08/2022					
Obs.: Contato no acesso via Whatsapp 21995802010 com Dr(a). Vanessa reclama de baixa procura e método de atendimento um pouco burocrático em liberar certos procedimentos, pedidos que não estão justificados. Informação procede. Foi argumento sobre atualização do sistema e campanhas de divulgação. Não aceitou argumentação e confirmou o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☒ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Desligar Dra. VANESSA LAPORTE DA ROCHA CRO: RJ - 34928, baixa procura e método de atendimento um pouco burocrático em liberar certos procedimentos, Não aceitou argumentação.		
Sector responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
21/08/22 Keilla Castro Caldas Coordenação		
Agata B. Gomes administrativo		
Ivan Vaghini administrativo		