



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

5

Data

11/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39837

MG

KELEN REOLON DE SOUZA

CNPJ

CPF

41271697000112

03831456941

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/12/2019

J

Operadora

SAD169997515791

14/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

27/09/2023

R\$ 70,14

Data início

Data final

Tempo finalização

14/11/2023

11/01/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato para fazer a confirmação da saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, aguardando retorno.

2º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato para fazer a confirmação da saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, aguardando retorno.

3º contato

Data

09/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, pedimos o contato da prestadora para a clínica, mas ainda não tivemos retorno.
Iniciando buscas no google, para que possamos sugerir um futuro credenciamento.

4º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Boa tarde,
Verificamos via site do google, onde infelizmente a mesma está em processo judicial por motivos pessoais. Deste modo seguiremos com o desligamento da mesma.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, ao fazer pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora, foi indentificado que a mesma possui processo judicial, não encontramos outros contatos. Sendo assim, daremos seguimento ao sei descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro