

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			11/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	39837	MG	KELEN REOLON DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
	41271697000112			03831456941
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/12/2019	J	Operadora	SAD169997515791	14/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	CONTAGEM	3.743	72	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	27/09/2023	R\$ 70,14		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/11/2023	11/01/2024	58 dia(s)		
1º contato	Data	27/12/2023		
Obs.:				
Bom dia, Entramos em contato para fazer a confirmação da saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, aguardando retorno.				
2º contato	Data	27/12/2023		
Obs.:				
Bom dia, Entramos em contato para fazer a confirmação da saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, aguardando retorno.				
3º contato	Data	09/01/2024		
Obs.:				
Bom dia, Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, pedimos o contato da prestadora para a clínica, mas ainda não tivemos retorno. Iniciando buscas no google, para que possamos sugerir um futuro credenciamento.				
4º contato	Data	11/01/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Verificamos via site do google, onde infelizmente a mesma está em processo judicial por motivos pessoais. Deste modo seguiremos com o desligamento da mesma.				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora KELEN REOLON DE SOUZA CRO 39837, ao fazer pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora, foi indentificado que a mesma possui processo judicial, não encontramos outros contatos. Sendo assim, daremos seguimento ao seu descredenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro