

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
Fernanda Wunderlick		06/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	22566	RS	ALINE CARDOSO DE JAGHER
CNPJ	CPF		
42713358000101		00973802022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/10/2022	PJ	Operadora	SAD16824345227
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,45		01/06/2023	R\$ 559,80
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
25/04/2023	06/06/2023	42 dia(s)	
1º contato	Data	19/04/2023	
Obs.:			
contato pelo whats dia 19/04/2023 as 11:16, sem sucesso			
2º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:			
Boa tarde!			
Tentativa de contato através do telefone 51) 30290994 - somente chama 51) 998128182, - sem retorno			
3º contato	Data	24/04/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato através do telefone 51) 998128182, - sem retorno			
4º contato	Data	25/04/2023	
Obs.:			
Em contato com o Diogo, informe o motivo pelo qual o guia do paciente foi cancelada 1322943 'guia cancelada para liberação com outro dentista, contato sem sucesso nos 5130290994 e 51998128182', pois já esta ciente da guia, mais informa que vai fazer o descredenciamento, pelo motivo da demora da liberação das guias e quando libera as guias estão canceladas, diz que é um transtorno. informa que vai terminar de atender os pacientes que estão em andamento e depois quer se descredenciar. registrado protocolo de desligamento 40641420230425000240			

5º contato Data 25/04/2023

Obs.:

tratativa realizada através do protocolo 40641420230418000224 . 16/05/2023 contato pelo whats 16/05/2023 sem retorno

Motivo Retenção

- | | | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input checked="" type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Visto que foi informado o motivo pelo qual a guia do paciente foi cancelada porém a mesma informa que vai fazer o descredenciamento."Pelo motivo da demora da liberação das guias e quando libera as guias estão canceladas" diz que é um transtorno.

Setor responsável

- | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes