



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
Fernanda Wunderlick	06/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	22566	RS	ALINE CARDOSO DE JAGHER

CNPJ	CPF
42713358000101	00973802022

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2022	PJ	Operadora	SAD168243454227	25/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	01/06/2023	R\$ 559,80

Data início	Data final	Tempo finalização
25/04/2023	06/06/2023	42 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 19/04/2023

Obs.:

contato pelo whats dia 19/04/2023 as 11:16, sem sucesso

2º contato Data 20/04/2023

Obs.:

Boa tarde!

Tentativa de contato através do telefone 51) 30290994 - somente chama 51) 998128182, - sem retorno

3º contato Data 24/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato através do telefone 51) 998128182, - sem retorno

4º contato Data 25/04/2023

Obs.:

Em contato com o Diogo, informe o motivo pelo qual o guia do paciente foi cancelada 1322943 'guia cancelada para liberação com outro dentista, contato sem sucesso nos 5130290994 e 51998128182), pois já esta ciente da guia, mais informa que vai fazer o descredenciamento, pelo motivo da demora da liberação das guias e quando libera as guias estão canceladas, diz que é um transtorno. informa que vai terminar de atender os pacientes que estão em andamento e depois quer se descredenciar. registrado protocolo de desligamento 40641420230425000240

5º contato Data 25/04/2023

Obs.:

tratativa realizada através do protocolo 40641420230418000224 . 16/05/2023 contato pelo whats 16/05/2023 sem retorno

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☒ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Visto que foi informado o motivo pelo qual a guia do paciente foi cancelada porém a mesma informa que vai fazer o descredenciamento. "Pelo motivo da demora da liberação das guias e quando libera as guias estão canceladas" diz que é um transtorno.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes