

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Loriane Ceccon

Data

07/06/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

TATIANA ZOPPI FIOROTTI

Odontolife

3780

es

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

Data inclusão

27/07/2021

PJ

Dentista

SAD16486421479

30/03/2022

Cidade

COLATINA

ES

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

7

Atende outros convênios

☒ Sim

☐ Não

Qualis?

OdontoPrev e UnimedOdonto

Moeda

0,35

Última produç.

01/05/2022

Valor última prod.

142,5

Data início

30/03/2022

Data final

07/06/2022

Tempo finalização

69 dias(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

30/05/2022

Obs.:

Enviado mensagem Whatsapp 27997748369 - aguardando retorno

2º contato

Data

31/05/2022

Obs.:

Enviado mensagem Whatsapp 27997748369 - aguardando retorno

3º contato

Data

03/06/2022

Obs.:

Contato com sucesso no Whatsapp 27997748369 foi realizado com contraposta de reajuste de valores aguardando retorno, enviado a Dra. Tatiana.

4º contato

Data

06/06/2022

Obs.:

Em contato com Dr(a). Tatiana no whatsapp 27999711045, não aceitou proposta de reajuste, dr(a). Reclama de custos muito alto após a pandemia e valores estão incompatíveis. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento,

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Obito

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☒ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar Dr's: CRO/UF 3780 - ES TATIANA ZOPPI FIOROTTI e CRO/UF 6696 - ES WEDISON XAVIER DE AZEVEDO, não concorda com valores mesmo aplicando reajuste. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento. Aberto SAE16546077255 para credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhori

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

07/06/2022