



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		09/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14575	GO	RAYANE FREITAS SANTOS		
CNPJ		CPF			
54404498000187		3732722198			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/11/2024	PJ	Operadora	SAD173642829375	19/12/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	ANAPOLIS	543	16		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/01/2025	09/01/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [13:17, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Boa tarde, eu sou a dra Lorrana Tavares e também solicitei o cancelamento mas ainda não obtive retorno [14:09, 07/01/2025] 🗨️: No caso o desligamento seria da clinica certo? [14:09, 07/01/2025] 🗨️: Qual é o motivo da solicitação?					
3º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [17:21, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: A clinica com as duas dras [17:25, 07/01/2025] 🗨️: Entendi doutora, mas neste caso, Dra irá ficar sem secretária provisório ou permanentemente? Pois se houver intenção de mudar esta situação futuramente, eu posso manter a clinica apenas suspensa das divulgações para que os beneficiários não entrem em contato, para quando doutora conseguir resolver esta questão ativarmos a divulgação novamente. Há possibilidade de ficar até 6 meses suspensa.					
4º contato	Data	07/01/2025			
Obs.: [17:31, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Eu prefiro cancelar mesmo pois não tenho previsão de ter secretaria infeliz [17:31, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Infelizmente ** [18:07, 08/01/2025] +55 62 9331-4647: Olá boa tarde [18:07, 08/01/2025] +55 62 9331-4647: Consegui efetuar o cancelamento ?					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	10	Periodontia
10	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	13	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	7	Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	
Bom dia, Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que estão sem secretária para realizar a parte burocrática dos processos sistemicos para lançamentos das guias, envio de nota, conclusão, imagem etc. informou em audio, qual está anexado, que sozinhas não ha possibilidade de dar conta de atender os pacientes e cuidar dessa parte, e que infelizmente continuará sem secretária por tempo indeterminado. Dito isso, sigo com a desativação;	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------