

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	2			
Data				
Colaborador				
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14575	GO	RAYANE FREITAS SANTOS	
CNPJ		CPF		
54404498000187		3732722198		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/11/2024	PJ	Operadora	SAD173642829375	19/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	ANAPOLIS	543	16	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/01/2025	09/01/2025	2 dia(s)		

1º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

**Status retenção**

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

[13:17, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Boa tarde, eu sou a dra Lorrana Tavares e também solicitei o cancelamento mas ainda não obtive retorno  
 [14:09, 07/01/2025] ☺: No caso o desligamento seria da clínica certo?  
 [14:09, 07/01/2025] ☺: Qual é motivo da solicitação?

3º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

[17:21, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: A clínica com as duas dras  
 [17:25, 07/01/2025] ☺: Entendi doutora, mas neste caso, Dra irá ficar sem secretaria provisória ou permanentemente? Pois se houver intenção de mudar esta situação futuramente, eu posso manter a clínica apenas suspensa das divulgações para que os beneficiários não entrem em contato, para quando doutora conseguir resolver esta questão ativarmos a divulgação novamente. Há possibilidade de ficar até 6 meses suspensa.

4º contato Data 07/01/2025

**Obs.:**

[17:31, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Eu prefiro cancelar mesmo pois não tenho previsão de ter secretaria infeliz  
 [17:31, 07/01/2025] +55 62 9331-4647: Infelizmente \*\*  
 [18:07, 08/01/2025] +55 62 9331-4647: Olá boa tarde  
 [18:07, 08/01/2025] +55 62 9331-4647: Conseguiu efetuar o cancelamento ?

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	10	Periodontia
10	Dentística	13	Prótese Dentalria
13	Endodontia	13	Clinico Geral
13	Ortodontia	7	Urg e Emerg.
7	Radiologia	7	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento** \_\_\_\_\_

Bom dia,  
 Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra informa que estão sem secretaria para realizar a parte burocrática dos processos sistemáticos para lançamentos das guias, envio de nota, conclusão, imagem etc.  
 informou em audio, qual está anexado, que sozinhas não ha possibilidade de dar conta de atender os pacientes e cuidar dessa parte, e que infelizmente continuará sem secretaria por tempo indeterminado.  
 Dito isso, sigo com a desativação;

\_\_\_\_\_  
 Kelly Oliveira  
 \_\_\_\_\_  
 Maykon Dal'Negro