

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	16/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	42632	RJ	GRAZIELLE DA FONSECA PEREIRA RAMOS DE SOUSA ALVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/01/2022	PJ	Operadora	SAD165911848326	29/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO GONCALO	RJ	859	60				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não Informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	Não possui	R\$0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/07/2022	16/08/2022	18 dia(s)					
1º contato	Data	16/08/2022					
Obs.: Contato no acesso 2198999-1712 via Whatsapp, foi confirmado que a Dra. Grazielle não atende mais na clínica: DENTALFORM ODONTOLOGIA e não possui outro prestador para incluir no lugar. E foi questionado se possui telefone de contato, foi informado que sim, mas não está autorizado a nos passar. Deste modo seguimos com desligamento da prestadora: Dra. Grazielle Da Fonseca Pereira Ramos De Sousa Alves.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar prestadora: Dra. Grazielle Da Fonseca Pereira Ramos De Sousa Alves, não trabalha mais na clínica. E foi questionado se possui telefone de contato, foi informado que sim, mas não está autorizado a nos passar.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Obs.: Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		